

BMC Best Practice

Hauptverwaltung der Techniker Krankenkasse

Hamburg
20.10.2015

BMC

Bundesverband
Managed Care e.V.

Techniker
Krankenkasse



Veranstaltungsort

TK Hauptverwaltung
Bramfelder Str. 140
22305 Hamburg

Organisation

Daniel Cardinal
Techniker Krankenkasse

Dr. Susanne Ozegowski
Bundesverband Managed Care e. V.

Teilnahmegebühren

€ 150,- p.P.
(ohne Übernachtung und Anreise)

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Anmeldung*

✉ anmeldung@bmcev.de
☎ 030 28094480
oder online unter
www.bmcev.de/anmeldung

* Anmeldeschluss ist der 09.10.2015.

➔ **Programm**

Blick hinter die Kulissen einer großen deutschen Krankenkasse

Spätestens seit vor gut 20 Jahren die freie Kassenwahl für Versicherte eingeführt wurde, wissen wir, dass Krankenkasse nicht gleich Krankenkasse ist. Der politische Kurs hin zu mehr Wettbewerb in der Gesetzlichen Krankenversicherung hat bei den Kassen nicht nur Konkurrenzdruck erzeugt, sondern auch ihre Gestaltungsspielräume sukzessive erweitert.

Themen wie Markenbildung und die Steigerung der eigenen Attraktivität durch besondere Versorgungsangebote im Rahmen von Selektivverträgen gewinnen stärker an Bedeutung. Gleichzeitig bilden Arzneimittel-Rabattverträge und die sinnvolle Steuerung der Patienten vor dem Hintergrund des Morbi-RSA wichtige Maßnahmen, um den gewachsenen wirtschaftlichen Herausforderungen zu begegnen. Langfristig wird darüber hinaus die Innovationskraft einer Krankenkasse darüber mitentscheiden, wie sie im GKV-Wettbewerb bestehen kann.

Im Rahmen unserer Reihe „BMC Best Practice“ möchten wir Ihnen in diesem Jahr einen Einblick geben, wie die Techniker Krankenkasse als eine der großen deutschen Krankenkassen diese Themen adressiert. Welche Faktoren prägen die strategische Ausrichtung der TK? An welchen Zielen orientieren sich Marke und Marketing? Und welche Wege verfolgt die TK, um ihren Versicherten eine zeitgemäße Gesundheitsversorgung anzubieten?

Wir freuen uns, wenn Sie dabei sind!

Agenda

Dienstag, 20. Oktober 2015



BMC

Bundesverband
Managed Care e.V.

10:30 - 10:40 Come Together

10:40 - 11:20 Die Techniker Krankenkasse –
Ausrichtung und Organisation

Thomas Ballast, *stellvertretender
Vorstandsvorsitzender*

11:20 - 12:00 Marke und Markenbildung

Immanuel Lütjohann, *Leiter des Fachbereichs
Markenführung und Produkte*

12:00 - 12:40 Cockpitsteuerung des Bereichs Kundenservice

Stephan Bartels, *Leiter des Fachbereichs
Kundenkontaktmanagement*

12:40 - 13:20 Mittagspause

13:20 - 14:00 Analysen – Verfahren und Anwendungen

Dr. Torsten Hecke, *Leiter des Referats
Strategische Analytik Morbidität/DataScience*

14:00 - 14:40 Das Wissenschaftliche Institut der TK für
Nutzen und Effizienz im Gesundheitswesen
(WINEG)

Dr. Frank Verheyen, *Direktor des WINEG*

14:40 - 15:10 Kaffeepause

15:10 - 15:50 Digitalisierung der Versorgung

Klaus Rupp, *Leiter des Fachbereichs
Versorgungsmanagement*

15:50 - 16:30 Arzneimittelversorgung

Tim Steimle, *Leiter des Fachbereichs Arzneimittel*

16:30 Ende der Veranstaltung

Anfahrt

➔ Adresse

Techniker Krankenkasse

Hauptverwaltung
Bramfelder Straße 140
22305 Hamburg

➔ Vom Hauptbahnhof aus

Steigen Sie am Hauptbahnhof in die Linie U3 Richtung Wandsbek-Gartenstadt und fahren Sie direkt zur "Habichtstraße" (ca. 15 Minuten). Alternativ können Sie mit der Linie U1 in Richtung "Wandsbek-Gartenstadt /Ohlstedt" bis zur Haltestelle "Alter Teichweg" fahren.

Von den U-Bahnhaltestellen "Habichtstraße" (U3) und "Alter Teichweg" (U1) sind es lediglich drei Minuten Fußweg.

➔ Vom Flughafen aus

Steigen Sie am Flughafen in die Linie S1 Richtung Hauptbahnhof und fahren Sie bis zur Haltestelle "Barmbek". Von dort können Sie die U3 Richtung Wandsbek Gartenstadt bis Haltestelle "Habichtstraße" oder den Bus 173 (Richtung Bramfelder Dorfplatz bzw. Am Stühm-Süd) bis zur Haltestelle "Habichtstraße Mitte" nehmen.

Alternativ fahren Sie mit dem Schnellbus 39 von den Terminals Richtung Wandsbek Markt bis zur Haltestelle "Habichtstraße Mitte". Bitte beachten Sie, dass der Schnellbus zuschlagpflichtig ist.