

QuATRo

Qualität in Arztnetzen – Transparenz  
mit Routinedaten

# Zielsetzung und Status Quo

- seit 2013 Unterstützung der Qualitätsarbeit in Arztnetzen zur Verbesserung der ambulanten Versorgungsqualität
- Unterstützung interner Entscheidungsprozesse durch ein datengestütztes Berichtswesen auf Basis von AOK-Routinedaten
- systematische Anwendung und kontinuierliche Weiterentwicklung einer evidenzbasierten indikatorengestützten Qualitätsmessung
- seit 2019 QuATRo-Auszeichnung – herausragende Qualitätsarbeit der Arztnetze sichtbar machen

## Aktuelle Daten und Fakten

- 7 beteiligte AOKs Baden-Württemberg, Bayern, Hessen, Nordost, NordWest, Rheinland/Hamburg, Rheinland-Pfalz/Saarland und AOK-Bundesverband
- 51 Arztnetze
- 2.177 Hausärzte und 1.493 Fachärzte
- Datengrundlage: 340.000 Versicherte in Arztnetzen (Netzgröße: 734 – 31.000 Versicherte)



grün hervorgehoben sind KV-Regionen mit QuATRo-Arztnetzen

# Methodik – von QiSA zu QuATRo



## QiSA - Qualitätsindikatorensystem für die ambulante Versorgung:

- erstes deutsches Indikatoren-System für die ambulante Gesundheitsversorgung
- entwickelt durch das aQua-Institut Göttingen und den AOK-Bundesverband
- Bietet verteilt auf 14 Themenbände evidenz- und leitliniengestützte Qualitätsindikatoren für wichtige Bereiche der ambulanten Versorgung z.B. Diabetes mellitus Typ 2, Depression, Pharmakotherapie



## QuATRo – Qualität in Arztnetzen – Transparenz mit Routinedaten:



- Qualitätsmessverfahren und Tool zur Bereitstellung von kommentierten Feedbackberichten für kooperierende Arztnetze unter Verwendung von AOK-Routinedaten
- Operationalisierung für routinedatenbasierte Berechnung

# Methodik – Datenbasis



## aggregierte & pseudonymisierte Routinedaten\* der AOK

\* ambulante & stationäre Abrechnungsdaten, Arzneimitteldaten, DMP- und Versichertenstammdaten, Ausgabedaten

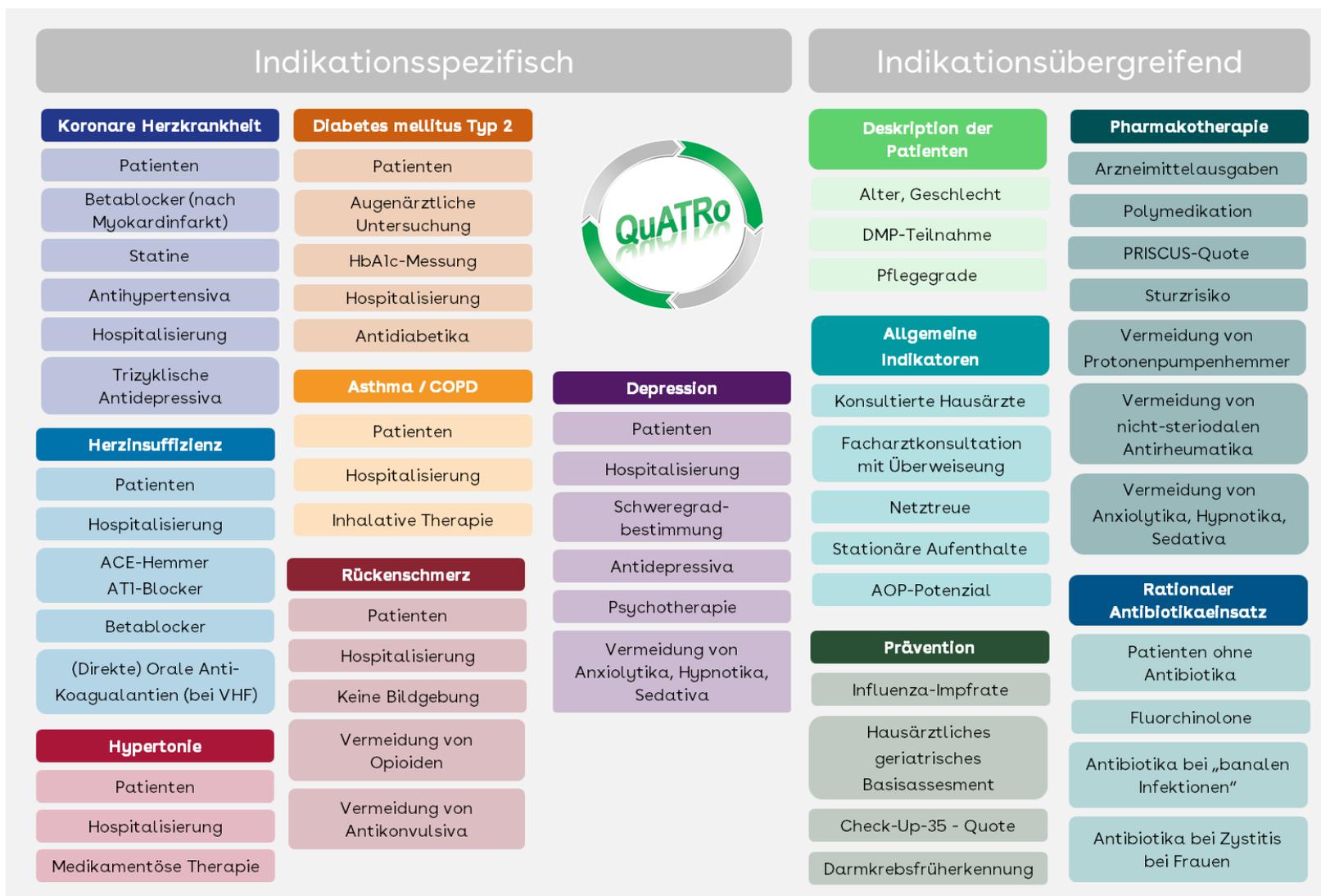
### Vorteile

- schnelle, einfache, kostengünstige Datenverfügbarkeit
- überregionale, intertemporale Vergleiche möglich
- intersektorale, versichertenbezogene Betrachtungen möglich
- kein zusätzlicher Erhebungsaufwand im Arztnetz

### Nachteile

- originär zu Abrechnungszwecken erstellt, möglicherweise problematische Datenqualität (abhängig von der Codier-Qualität) bzw. Zeitverzug bei Übermittlung
- nicht alle QiSA-Indikatoren abbildbar
- auf Basis des derzeitigen ICD z.B. Schweregrade nicht immer abbildbar

# QuATRo Kennzahlen und QI-Indikatoren



# Unterstützung der Qualitätsarbeit | Berichtswesen

## Arztnetzindividuelle Qualitätsberichte (Lang - und Kurzfassung)

- Standardisierte und transparente Berechnungsvorschriften über alle Netze
- Darstellung der Ergebnisse anhand detaillierter Beschreibungen und Abbildungen
- Risikoadjustierung bei Indikatoren der Ergebnisqualität bzw. z.T. auch bei Indikatoren zur Prozessqualität nach: Alter , Geschlecht , Raumtyp

→ **Arztnetzübergreifende Vergleiche sowie Vergleiche mit Landes - sowie Bundesdurchschnitt**

## Anwendungstool zur Erstellung von arztindividuellen Feedbackberichten

- Zur Unterstützung der arztnetzinternen Qualitätsarbeit
- Darstellung der Ergebnisse je Arztpraxis

# Unterstützung der Qualitätsarbeit | Berichtswesen

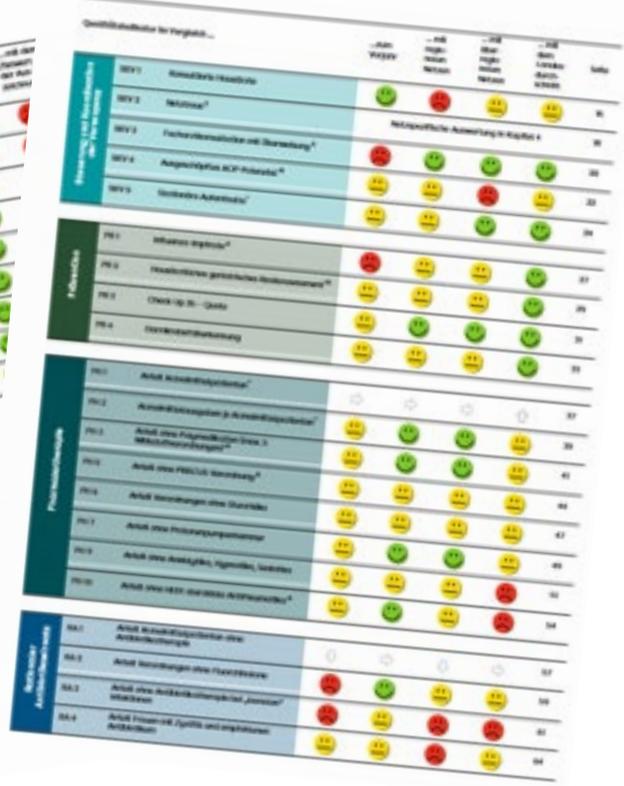
## 3 Ihre Ergebnisse im Überblick

### 3.1 Auszeichnungsindikatoren



\* Für die Auszeichnung 2023 wird für den Indikator PR 1 - bei Auszeichnungsregel bzgl. des Vergleichs angepasst. Somit wird Jahr 2021 gegenüber dem Jahr 2019 bewertet, um die Verbesserung / praxenbedingte Ausweichungen zu berücksichtigen.  
Bitte beachten Sie beim Lesen der Dar

### 3.2 Alle Indikatoren



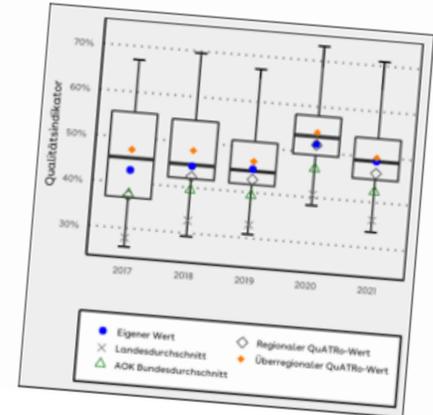
## 4.3 PR - Prävention

### 4.3.1 PR 1 - Influenza-Impfquote der Versicherten ab 60 Jahren

Eigener Wert (Zähler/Nenner)	
Vor-Jahres-Wert	49,03% (1837/3747)
Landesdurchschnitt	51,75%
Bundesdurchschnitt	36,13%
Minimum (alle Netze)	42,43%
Maximum (alle Netze)	33,53%
Regionaler QuATRo-Wert	70,95%
Oberregionaler QuATRo-Wert	46,46%
Zielwert Auszeichnung	49,83%
Der Wert Ihres Arztnetzes	59,25%

liegt um mindestens 5% über dem Landesdurchschnitt gehört regional zu den mittleren 50% der Netz-Werte gehört überregional zu den mittleren 50% der Netz-Werte Kriterium für Auszeichnung Stufe 2 ist erreicht Kriterium für Auszeichnung Stufe 3 ist nicht erreicht

### Ihr Netz Im Vergleich zu anderen Arztnetzen



# Unterstützung der Qualitätsarbeit | Qualitätsdialog

## Kooperative Weiterentwicklung:

- Gemeinsame (Weiter-) Entwicklung im Rahmen von QuATRo durch AOKs, Arztnetze und AOK-Bundesverband
  - Jährlicher QuATRo-Workshop für einen bundesweiten Austausch
- Hohe Akzeptanz des Indikatoren-Sets

## Konstruktiver Umgang mit Ergebnissen:

- Gemeinsame Diskussion mit Arztnetzen
- Analyse von Erklärungsansätzen
- Bereitstellung von Unterstützungsmaterialien für Qualitätszirkel
- Ableitung von Handlungsfeldern

→ Stärkung der Relevanz und Handlungswirksamkeit des Indikatoren



-Sets

# Unterstützung der Qualitätsarbeit | Umsetzungsbeispiel

## Influenza Impfquote - Standardisierung

Kontinuierliche Verbesserung und Zielerreichung

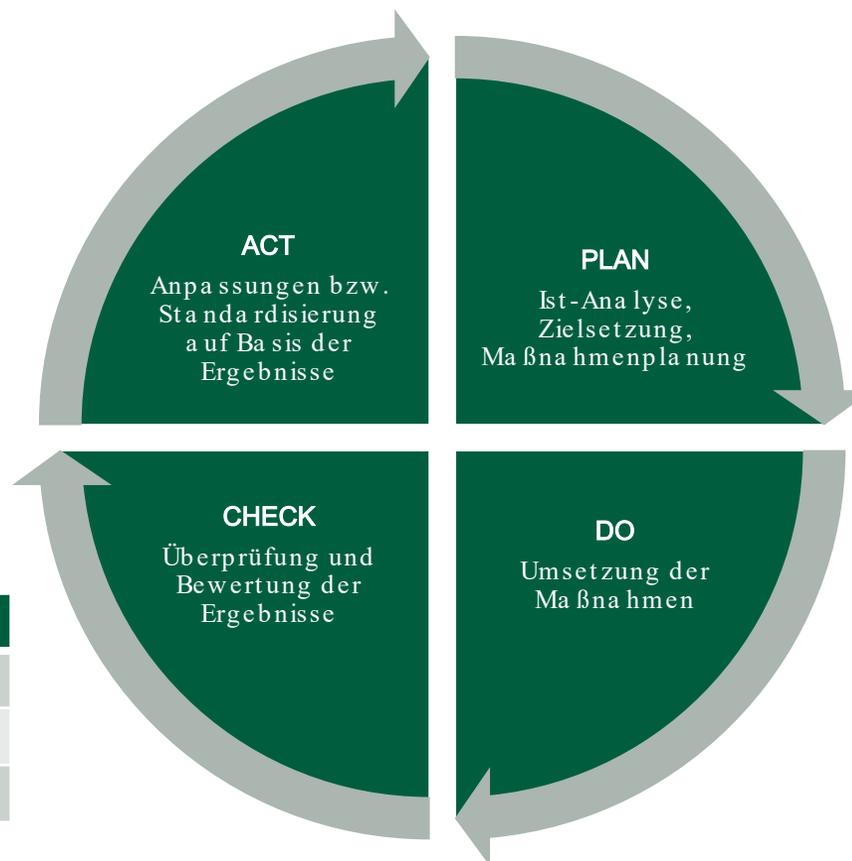
Standards setzen:

- Jährlicher Versand Newsletter
- Saisonale Praxisushänge /Flyer
- Kennzeichnung der Zielgruppe in der Praxisdoku zur gezielten Ansprache

Qualitätsziel: kontinuierliche Steigerung bis zum QuATRo-Zielwert (Prädikt-Gold: 59,25%)

## Influenza Impfquote - Überprüfung

Ergebnisse 2021	36,44%
Ergebnisse 2022 /23	39,94% / 43,44%
	+3,5 pPt. / +7 pPt.



## Influenza Impfquote - Ist-Analyse / Zielsetzung

Ergebnisse 2021	36,44%
Bundesdurchschnitt 2021	42,43% / - 5,99 pPt.*
Ergebnisse 2020	51,07% / - 14,63 pPt.
Ursachen	Pandemieeffekte, schlechte Impfbereitschaft der Patienten
Zielsetzung 2022/2023	+ 7 pPt.

## Influenza Impfquote - Maßnahmen

- Newsletter / Praxisushänge
- QZ-Zirkel
- Praxisorganisation anpassen
- gezielte Patientenaufklärung
- ...

\*pPt. - Prozentpunkte

# Fazit

- Unterstützung und Stärkung des internen Qualitätsmanagements von Arztnetzen durch ein datengestütztes Berichtswesen anhand von AOK-Routinedaten
- Akzeptanz für indikatorengestützte Qualitätsmessung für die ambulante Versorgungsqualität durch kooperative Arbeitsweise
- Aufzeigen von Defiziten und Optimierungspotenzialen fördert die Auseinandersetzung mit Leitlinien auf Arzt-, Praxis- und Netzebene → Verbesserung der Versorgungsqualität in Arztnetzen



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kristin Borgstedt

Referentin  
Versorgungsmanagement

[quatro@bv.aok.de](mailto:quatro@bv.aok.de)