

LOKAL-digital – Smartes Wissensmanagement für Wohnen, Pflege und Gesundheit



**24/7-Online-Beratungsassistent
für Wohnen, Pflege und
Gesundheit**

- Modellvorhaben der Stadt Netphen bis Ende 2023, in Kooperation mit der Universität Siegen, und Christine Becker, Salutoconsult als beauftragter Dienstleisterin
- Förderung: Heimat 2.0 / BMW SB und BBSR.Bund
- Open Source
- In 2023: Vorbereitungen für Übernahme des Prototypen / Baukastens durch andere Kommunen, inkl. Leitfaden



<https://projekt-lokal-digital.de/>

Sie suchen eine Plattform für
Ihre Gemeinde, Ihre Stadt oder Ihren Kreis
die **Wohnen, Pflege** und **Gesundheit** vereint?

Das Modell

- Kommune, kommunaler Verbund, Landkreis, Zweckverband o.ä.
- „Rathaus“: Bürgermeister und Projektteam aus der Verwaltung
- „Kreisverwaltung“: Sozialverwaltung, Altenhilfeplanung
- Kooperationspartner aus der Pflege: Wohlfahrtsverbände (DRK, Diakonie, Caritas, Malteser, AWO, ASB....)
- Beratungsstellen: Senioren, Selbsthilfe, Wohnen
- Regionales Bauhandwerk
- Regionale Wohnungswirtschaft
- Regionale Kreditinstitute
- Vereine (inkl. Sport), Kirchen, Religionsgemeinschaften und Verbände
- Initiativen zur Regionalentwicklung und -marketing

Prinzipien

- Hilfe zur Selbsthilfe
- Regionale Wertschöpfungsketten
- Gemeinsam Wirken

Regionale Workshops

- Integration in die eigenen und die regionalen Medien

Vorteile / Effekte

- Information und Beratung 24/7
- Umfang und Differenziertheit über „Pflegeberatung“ hinaus
- „(Nur) wer gut fragt bekommt (auch) gute Antworten“
- Basis für persönliche Beratungsgespräche: Effizienz und anhaltende Zufriedenheit – bei den BürgerInnen und beim Beratungspersonal
- Durch Prozess des gemeinsamen Erarbeitens der ortsspezifischen Angebote: Bessere Kenntnis voneinander und Vertrauen zueinander bei den Kooperationspartnern vor Ort („Clustermanagement-Effekt“)
- Bessere Kenntnisse der Angebote innerhalb der Einrichtungen = verbandsinternes Wissensmanagement

Interesse? Was tun?

- Kontaktaufnahme bei: Christine Becker / Dr.-Ing. Johannes Zenkert
- Vereinbarung zum Kennenlernen der Plattform (Video-Präsentation, auch mit technischen Details zur Datenbank und App)
- Prüfung der Situation vor Ort: Möglicher Betreiber der Plattform, Kooperationspartner, Bereitschaft und Verantwortlichkeit klären
- Finanzierung sicherstellen (Hosting der Plattform sowie Mentoring)
- Multiprofessionelles Projektteam bilden, Arbeitsprogramm organisieren, Verbindlichkeit schaffen (Kooperationsvereinbarungen);
- Mediale Begleit-Kommunikation im gesamten Prozess



Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wohnen, Stadtentwicklung
und Bauwesen

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



Bundesinstitut
für Bau-, Stadt- und
Raumforschung

im Bundesamt für Bauwesen
und Raumordnung



Region gestalten



Vernetzen Sie sich noch oder kooperieren Sie schon?

Sprechen Sie uns gerne an!

Christine Becker

Salutoconsult, Freie Beraterin
c.becker@salutoconsult.de
www.salutoconsult.de



salutoconsult

Dr.-Ing. Johannes Zenkert

University of Siegen
johannes.zenkert@uni-siegen.de
https://www.eti.uni-siegen.de/ws/mitarbeiter/j_zenkert/

