



Digitale Workflowunterstützung in hausärztlichen Gruppenpraxen – bei unkomplizierten akuten und komplexen chronischen Erkrankungen

BMC-Kongress 2022, 20. Mai

Vorstellen



- **Dr. med. Marc Jungi**
 - Allgemeine Innere Medizin FMH
 - Stv. CEO Sanacare AG
 - Leiter Medizin, Innovation & Managed Care

Agenda

- **Kontext: Kurzvorstellung Sanacare**
- Wo wir herkommen: Treiber für Digitalisierung
- Unsere Lösung: Digitale Workflowunterstützung Sanaguide

Willkommen bei Sanacare



Das ist Sanacare

- Sanacare wurde vor **mehr als 30 Jahren** als eine der ersten Managed Care Organisationen in der Schweiz gegründet (Eignerinnen sind 2 Krankenversicherungen)
- In dreizehn Sanacare Gruppenpraxen in neun Schweizer Städten werden rund **120'000 Patientinnen und Patienten** von über 250 Ärztinnen, Ärzten und MPAs **hausärztlich** versorgt
- **70%** der Patientinnen und Patienten von Sanacare sind Managed Care-versichert
- Sanacare ist Pionierin auf dem Gebiet des systematischen **Chronic Care Managements** in der Schweiz.



Moderne Gruppenpraxen mit einfachem Zugang

Aarau



Bern



Biel



Lugano



Luzern Löwencentener



Luzern Paulusplatz



Schwyz



St. Gallen



Winterthur



Zürich-Affoltern



Zürich-Oerlikon



Zürich-Stadelhofen



Zürich-Wiedikon



Systematische Umsetzung

- **Evidenzbasierter Medizin**
- **Interprofessionalität**
- **Standardisierte, IT-unterstützte Prozesse**
 - Elektronisches Patientendossier
 - Elektronisches CIRS- und Reklamationsmanagement
- **Zertifizierungen** mit den Labels ISO 9001-2015, VDSZ und Good Privacy®
- **Kontinuierliche Verbesserungen**
 - Qualitätszirkel,
 - Team-/Ärzte-/MPA-Sitzungen und
 - systematische interne Audits
- **Ausbildung, Weiterbildung, Fortbildung**



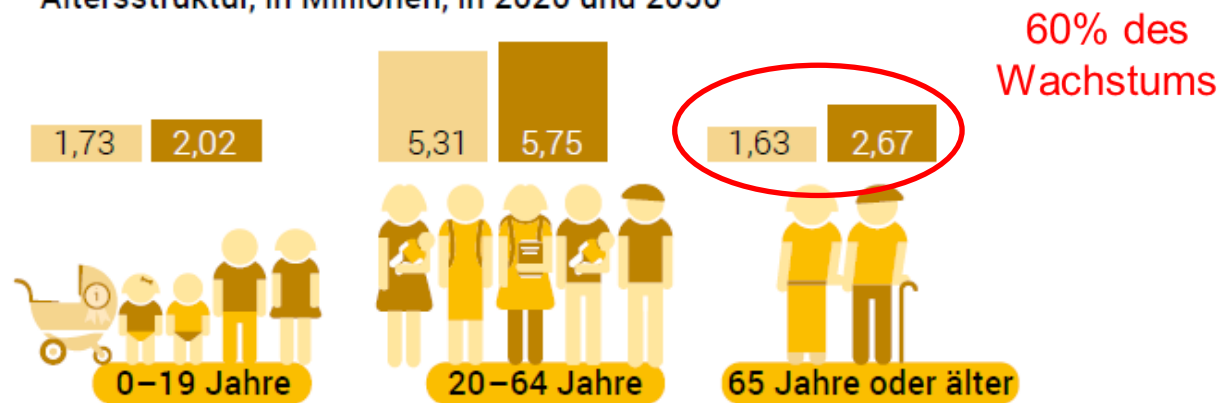
Agenda

- Kontext: Kurzvorstellung Sanacare
- **Wo wir herkommen: Treiber für Digitalisierung**
- Unsere Lösung: Digitale Workflowunterstützung Sanaguide

Die Schweizer Bevölkerung wächst und wird älter

2050 werden auf jede Person im Rentenalter rund zwei erwerbsfähige Personen entfallen

Altersstruktur, in Millionen, in 2020 und 2050



Total Bevölkerung



Quellen: BFS – SCENARIO, STATPOP

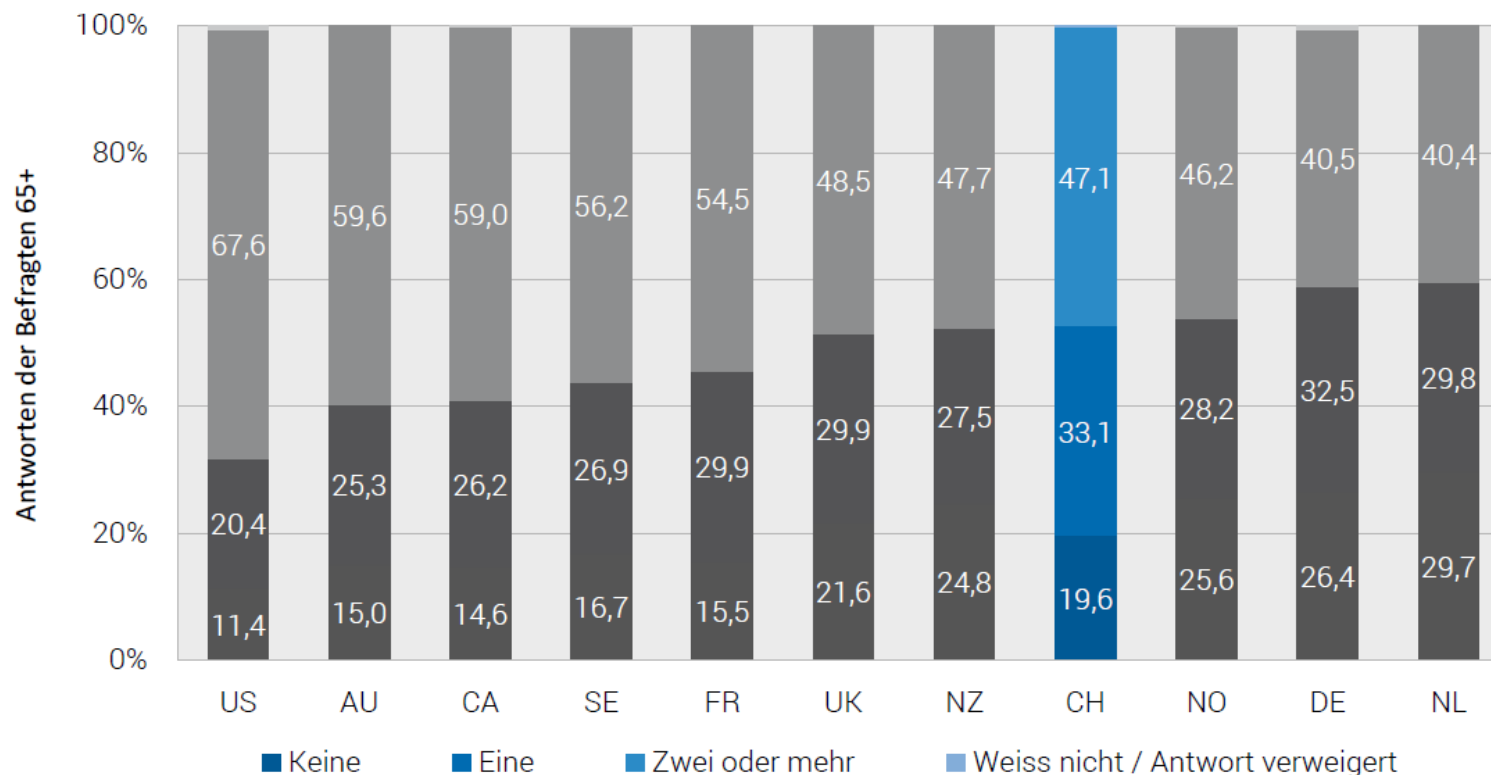
© BFS 2021

sanacare

Hausärztlich
bestens versorgt

80% der Bevölkerung 65+ leidet an mindestens einer chronischen Krankheit

Anzahl chronische Erkrankungen, internationaler Vergleich



Quelle: Schweizerisches Gesundheitsobservatorium (OBSAN); OBSAN Bericht 07/2021 «Erfahrungen der Wohnbevölkerung ab 65 Jahren mit dem Gesundheitssystem – Situation in der Schweiz und im internationalen Vergleich»

Weitere Entwicklungen lassen sich mit Innovation und Digitalisierung besser stemmen

- Stetige Zunahme immer älterer, chronisch kranker Menschen
- Der Grundversorgermangel in CH verschärft sich noch bis ca. 2030, Entspannung erst ab 2040 dank der Aufstockung der Ausbildungsplätze ist wahrscheinlich¹
- Weitere Treiber: Kostenkontrolle, Fragmentierung der Betreuung, Vervielfachung der beteiligten Berufsgruppen mit jeweils hohen Kompetenzen

Wie kann Sanacare die Patientenversorgung auch künftig nachhaltig in hoher Qualität sicherstellen?

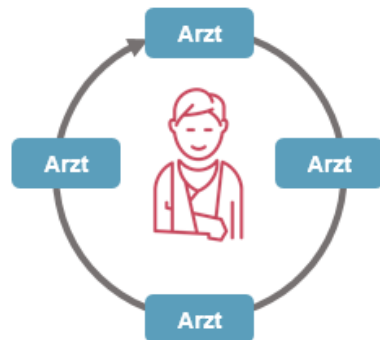
Entwicklung und ständige Weiterentwicklung eines Chronic Care Management Konzeptes (angelehnt an das Referenzmodell von Wagner²) und Betreuung der unkompliziert erkrankten Patienten durch medizinische Praxisassistentinnen und APNs

¹ Workforce-Studie, Prof Dr. med. A. Zeller, Primary and Hospital Care 2020;20(11):325–328

² Wagner, EH. (1998). Chronic Disease Management: What Will It Take To Improve Care for Chronic Illness? In: Eff Clin. Pract. 1998 Aug-Sep;1(1):2-4

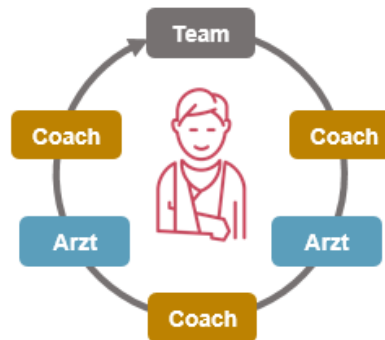
Bisher 2013 – 2021: Das Chronic Care Management-Betreuungskonzept

Klassische Betreuung

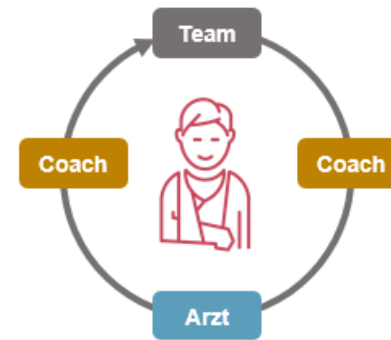


Strukturierte Betreuung im interprofessionellen Team

Empowerment



Erhaltung und Delegation



Allokation der Zeit



Coach: Zur Beratung befähigte medizinische Praxisassistentin mit eidgenössischem Fachausweis

Bilanz – sehr gut...

- Bestand 2021: ~1'200 Patienten & Patientinnen mit Diagnosen Hypertonie & Diabetes
- Hohe Prozesstreue
- Hohe Pat-Zufriedenheit
- Hohe MA-Zufriedenheit
- Gute klinische Resultate
- Tiefere Behandlungskosten

Beispiel klinische Resultate:

Disease Management Diabetes nach SGED - 2021

Betreuungsstandards aHT+DM2 und DM2

Sanacare Total

Patientenstamm¹: 299

	Erreichte Punkte	Mögliche Punkte	Erreichte SC-Werte	Zielwerte
1 Regelmässige ärztliche Kontrollen	10	10	93%	>=80%
2a Lifestyle (Beratung Gewicht + Bewegung)	5	5	99%	>=80%
2b Lifestyle (Beratung Rauchstopp)	5	5	100%	>=80%
3a HbA1c (< 9% bei >=85%)	12	12	97%	>=85%
3b HbA1c (< 8% bei >=60%)	8	8	91%	>=60%
3c HbA1c (< 7% bei >=40%)	5	5	70%	>=40%
4 Blutdruck (<=140/ <=90mmHg bei >=65%)	0	15	63%	>=65%
5 LDL (<2.60mmol/l bei >=63%)	10	10	65%	>=63%
6 Nephropathiesuche (bei >=80% d. Patienten)	10	10	83%	>=80%
7 Augenuntersuchung (bei >=80% d. Patienten)	10	10	81%	>=80%
8 Fussuntersuchung (bei >=80% d. Patienten)	10	10	84%	>=80%
DM2-Score (Anz. Punkte)	85	100		

1. Für die Score-Ermittlung sind Patienten relevant, welche mind. 9 Monate im Jahr 2021 am Programm DM2 oder aHT+DM2 teilgenommen haben.

... aber, viele Limitationen sind noch vorhanden, beispielsweise...

- Wird der individuellen Patientenkomplexität nicht gerecht
- Ist im Alltag aufwendig
- Auch neue Praxisinformationssysteme (PIS) sind technisch limitierend
- Projektstatus, welcher aus regulatorischen Gründen beibehalten werden musste, verhindert effizientes Arbeiten



Verunmöglichung von Skalierung an Diagnosen und Patientinnen und Patienten

Agenda

- Kontext: Kurzvorstellung Sanacare
- Wo wir herkommen: Treiber für Digitalisierung
- **Unsere Lösung: Digitale Workflowunterstützung Sanaguide**

Bedarf an unterstützender digitaler Applikation, welche Skalierung ermöglicht

- Übergeordnete Ziele bleiben identisch
 - Qualitativ optimale und den Patientenbedürfnissen entsprechende Gesundheitsversorgung → individualisierte Behandlungspfade
 - Kosteneffiziente hausärztliche Versorgung → evidenzbasierte, integrierte, interprofessionelle Versorgung
 - Sicherstellung der Hausärztlichen Versorgung trotz Fachkräftemangel → Befähigung der interprofessionellen Teams; akute unkomplizierte Erkrankungen werden von MPAs digital unterstützt beraten
- Zusätzlich
 - Bessere Abbildung der individuellen Patientenkomplexität
 - Effizienteres Arbeiten
- Bau einer digitalen Workflowunterstützung für Ärzteschaft und MPAs namens Sanaguide (Medizinprodukt der Klasse 1b nach MDD für den internen Gebrauch; nach MDR wsh 2a); Start mit Abbildung der Evidenz für:
 - Chronische Pfade mit den Diagnosen Diabetes und Hypertonie
 - Akuten Pfad mit der Diagnose akuter Harnwegsinfekt
 - Diagnosen erweiterbar

Einige Anforderungen an Sanaguide...

Intuitive Bedienung, bietet Unterstützung im Workflow

Gleicht vereinbarte Ziele mit der Realität ab

Macht evidenzbasierte Vorschläge für Laboruntersuchungen

Macht Diagnosevorschläge für chronische KH, z.B. DM oder aHT

Vereinfacht die Kommunikation im Behandlungsteam

Zeigt im Patientencockpit die relevanten klinischen Parameter an

Stellt Wissen zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung

Mit einem Klick aus dem PIS ansteuerbar

Holt automatisiert Pat.feed-back ab

Bildet EBM-Pfade für akute unkomplizierte Krankheiten ab

Bildet individualisierte Behandlungspfade (druckbar) für multimorbide Patienten ab

Unterstützt die Erstellung von Reports

...zusammengefasst:

- Sanaguide soll:
 - Die Komplexität des Patienten abbilden
 - Die bestmögliche Behandlung des Patienten unterstützen
 - Effizientes Arbeiten im interprofessionellen Team erlauben
 - Transparenz zu Behandlungsergebnissen sicherstellen

Ist Sanaguide eine eierlegende Wollmilchsau...??

- Nein, erfolgreicher Start mit der Applikation in allen 13 Praxen per Februar 2022
- Bis Ende April sind bereits ca 850 Patienten mit Sanaguide dokumentiert
- Wir rechnen in den nächsten zwei bis drei Jahren für die beiden genannten Diagnosen mit ca. 18'000 Patientinnen und Patienten, welche mit Sanaguide dokumentiert werden
- In einem zweiten Schritt werden
 - neue Diagnosen eingebaut
 - Wearables integriert
 - Akute Pfade extern durchgeführt (z.B. in ausgewählten PPO-Apotheken)



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

marc.jungi@sanacare.ch