

Thieme TeleCare

Hybride telemedizinische Versorgungsprogramme

Dr. med. Nathanja Gramlich

Medical Advisor Thieme TeleCare

Thieme TeleCare.

Versorgungsexpertise seit 20 Jahren.

+ 70 Tsd.
Patienten in
Betreuung

Angebot	Hybride, telemedizinische Versorgung
Ziel	Verbesserung der Versorgung und Lebensqualität
Nutzer	Menschen mit Fragestellungen im Kontext zur Gesundheit und Medizin
Kunden	Private und gesetzliche Krankenversicherungen, Unternehmen

Medizinisches ServiceCenter. Das Herz des Unternehmens.

Mitarbeiter Grundqualifikationen (Auszug)

- Ärzte
- Gesundheits- und Krankenpflegefachkräfte
- Psychologen und Psychotherapeuten
- Asthma- und COPD-Trainer
- Ernährungsberater
- Physiotherapeuten
- Pharmazeutisch technische Assistenten

Mitarbeiterqualifikation intern (Auszug)

- Medizinische Schulungen
- Gesundheitspsychologie
 - Motivational Interviewing
 - Mental Contrasting with Implementation Intentions
 - Zürcher Ressourcenmodell (ZMR)
- Kommunikation und Gesprächsführung
- Prozessschulungen und -begleitungen

Instrumente (Auszug)

- Strukturierte Fortbildungen (Medizin, Prozesse, Produkte etc.)
- Kontinuierliche Fallbesprechungen
- Supervisionen

- Individuelle medizinische und kommunikative Begleitung
- Individuelle Prozessbegleitung durch Produktmanagement

Kontinuierliches Fortbildungsangebot:

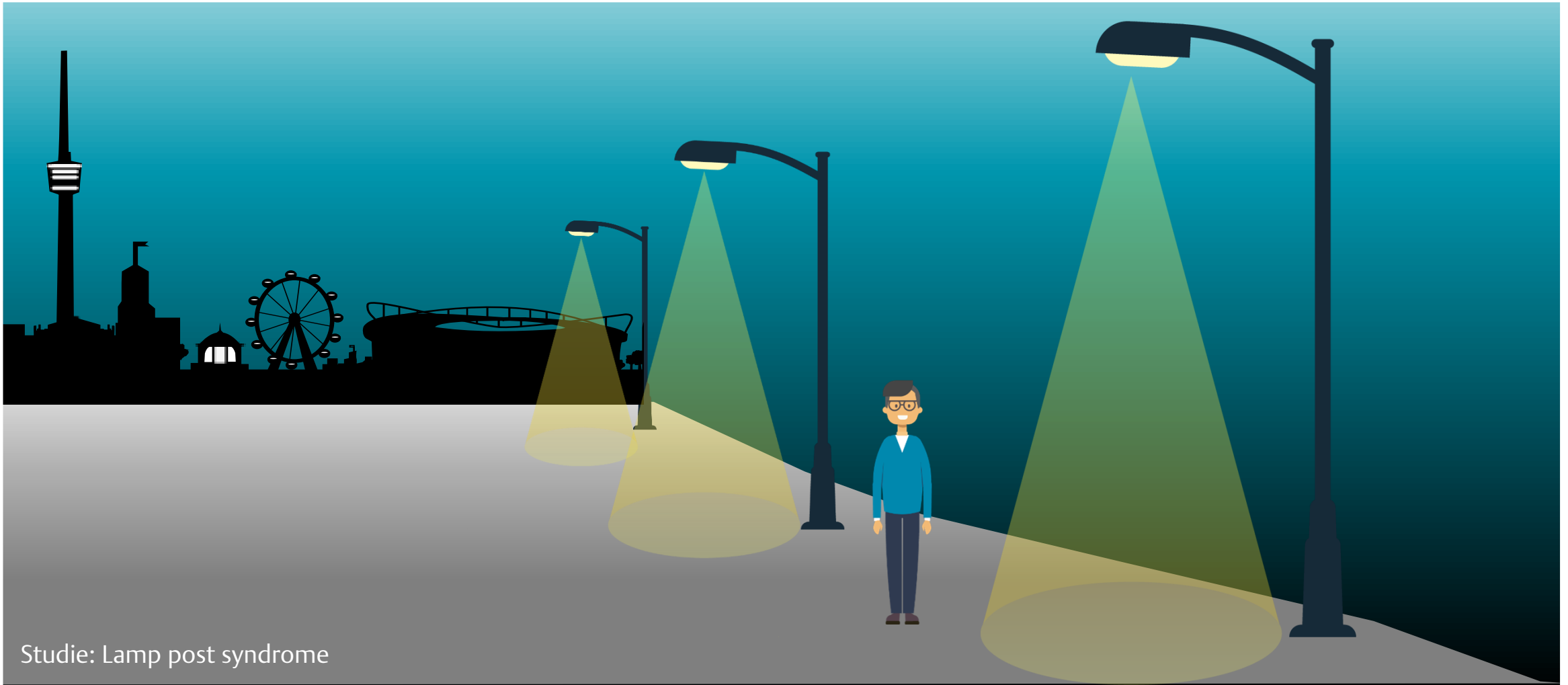
- CNE
- CME
- eRef



© svetazi/stock.adobe.com Stock photo.

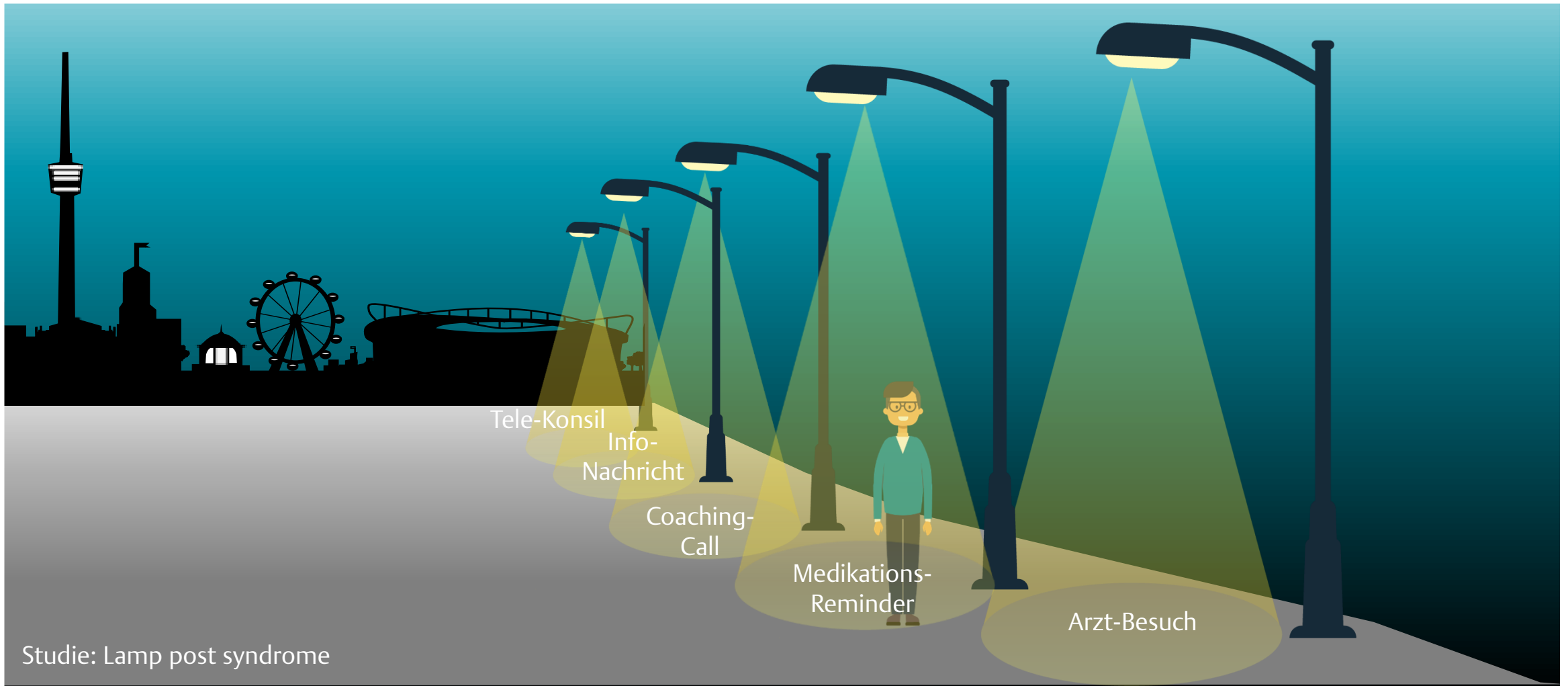
Woran wir glauben

Informationsdefizite in der Regelversorgung. Punktuelle Informationen zum Gesundheitsstatus.



Studie: Lamp post syndrome

Telemedizinische und digitale Unterstützung. Bringt Licht ins Dunkel.



Studie: Lamp post syndrome



Gib nicht Alles, gib das Richtige. Das heißt für uns:

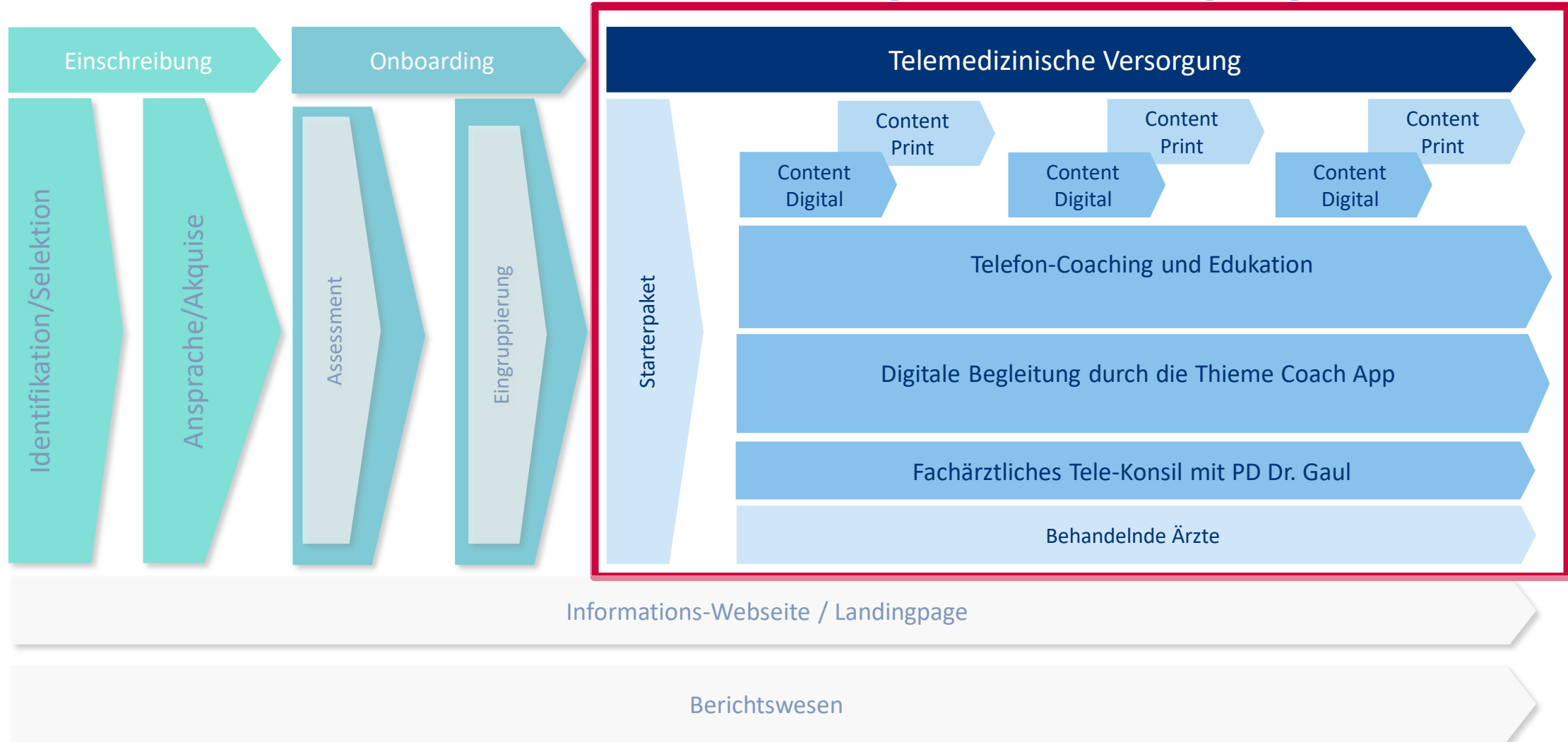
- 1** Den Versicherten in seiner individuellen Situation abholen.
- 2** Die persönlichen Motive berücksichtigen und aktivieren.
- 3** Den Versicherten ganzheitlich betrachten und spezifisch unterstützen.
- 4** Die Kompetenzen und Fähigkeiten berücksichtigen und weiter stärken.



© ipopba/stock.adobe.com Stock photo. Posed by a model.

Versorgungsmanagement

Schematischer Versorgungsprozess. Von der Selektion über die Einschreibung in die Versorgung.



Versorgung der Versicherten. Inhaltliche Schwerpunkte.



1 **Edukation**

Informationen zur Erkrankung und zur (medikamentösen) Therapie

2 **Selbstmanagement**

Unterstützung in relevanten Fragestellungen hinsichtlich des Umgangs mit der Erkrankung im Alltag

3 **Barrieren Management**

Therapie-Barrieren und persönliche Hürden antizipieren, Gegenstrategien entwickeln

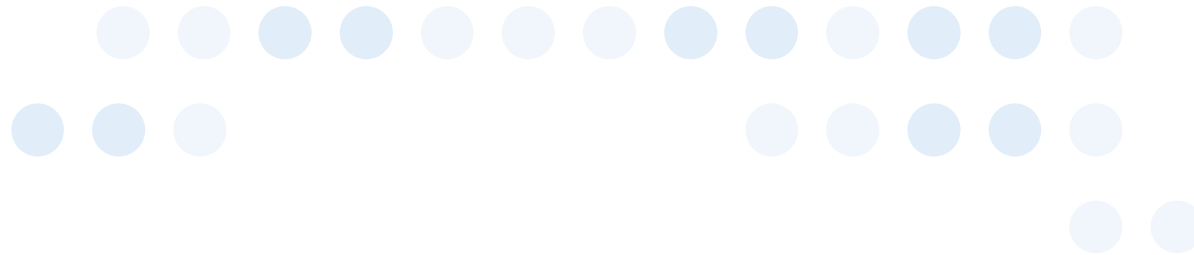
4 **Therapieadhärenz**

(Fach-)ärztliche Verlaufskontrollen unterstützen, Medikation und weitere Maßnahmen sicherstellen

5 **Management**

Steuerung zu Versorgern, Unterstützung durch digitale Devices,...

Vielen Dank!



www.thieme-telecare.de

www.thieme-coach.de

Folgen Sie uns auf: XING und LinkedIn

