



Digitalisierung und Transformation

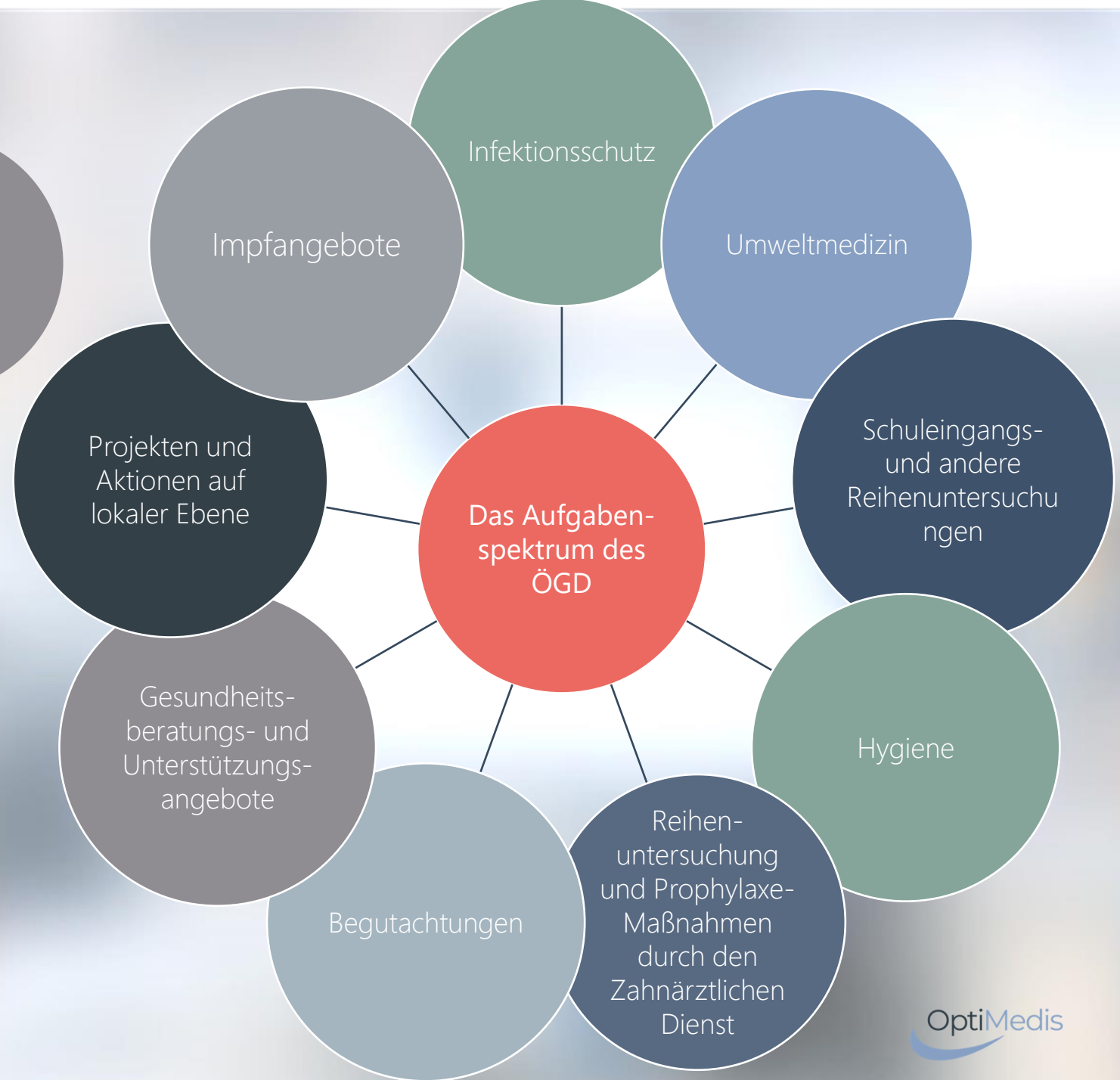
Der ÖGD auf dem Weg zu einem resilienteren Gesundheitswesen

Berlin, 31.01.2024

OptiMedis

Der ÖGD und seine Aufgaben

Pakt für den Öffentlichen Gesundheitsdienst: Finanzmittel für den ÖGD 2021 - 2026



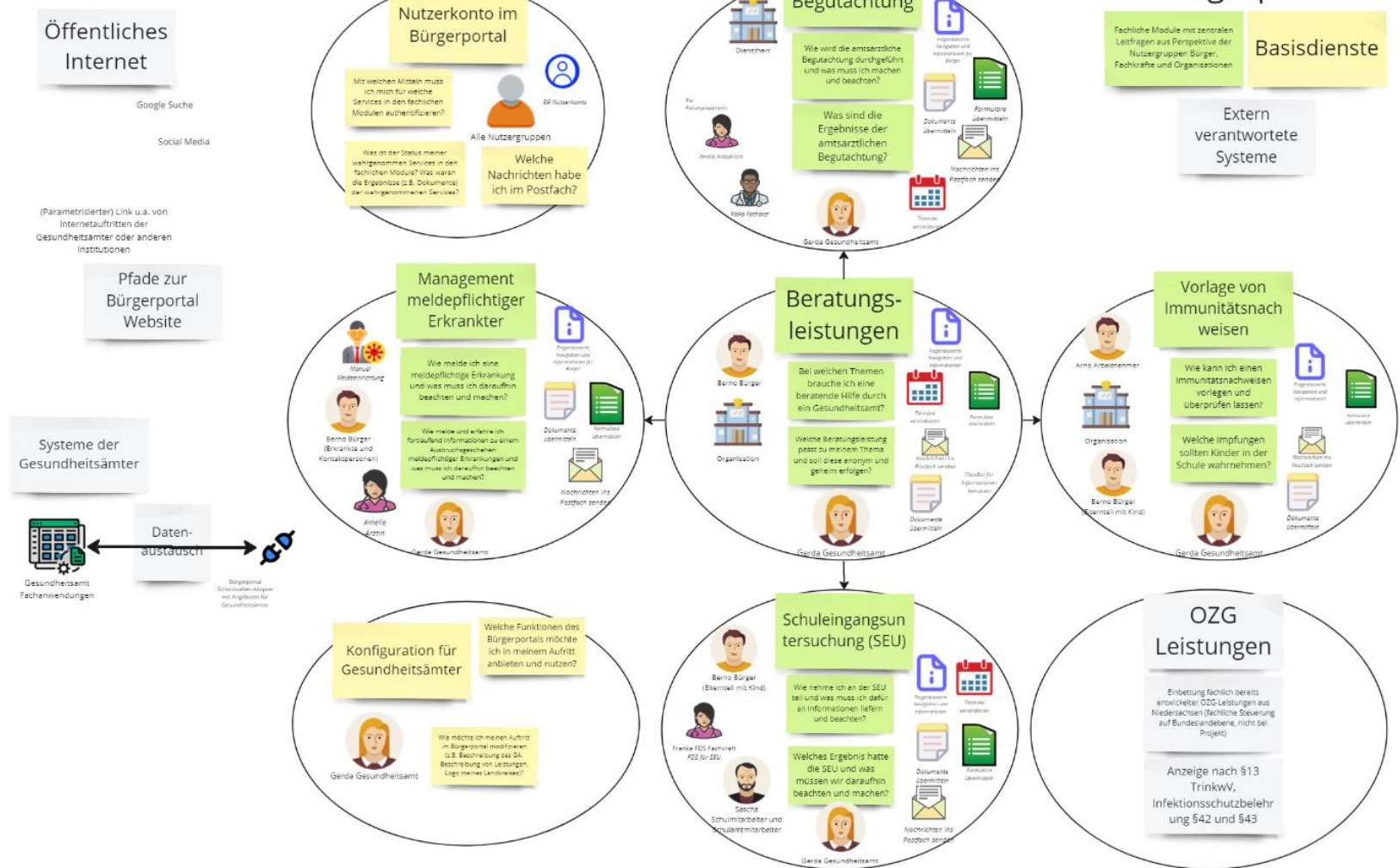
Fördermittel – schön und gut. Aber wie wird eine Veränderung nachhaltig gesichert?

Es braucht die
Veränderung der
Organisationskultur!

Traditioneller ÖGD	Dimension	Neuer ÖGD
Erlaubt nur, was vorgeschrieben ist (Verfahrensgesteuertes Gleichheitsprinzip)	Steuerung	Drucklos, was nicht verboten ist (Indikatoren und Erfolgsfaktoren)
Konditionale Führung durch Vorschriften (Wehr... dank...)	Führungsstil	Zielorientierte Führung im Dialog von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung
Zentrale, formale Entscheidungen verfahren	Delegation Steuerungsform	Stufenrechte, eigenverantwortliche Entscheidungen Zielvorgaben mit Kontrollen, Leistungsvereinbarungen, Softlaw (weniger strenge Selbstbindung/Leitlinien)
Aspektororientiertheit (Weisungen, „Spezialisten“)	Entwicklung	Kund:innenorientiert, interdisziplinär, stufengerecht, vernetzt
Sprunghaft (Neuregulierung)	Verbesserungen/ Innovationen	Ständig, partizipativ, dezentral, Förderung der Innovation von Innen
Budget- und Stellenplansteuerung, Beamtenbeförderungs-automatismen (Inputsteuerung)	Instrumente	Leistungslohn, Kostenrechnung, Globalbudget, Empowerment
Nullfehlerkultur (keine Kritik, schnelle Reaktion auf öffentliche Kritik)	Qualität	Kund:innenorientiert, Qualitätssicherung, Lernen

Ein Beispielvorhaben aus Bayern: das ÖGD-Bürgerportal

Fachliche Gesamtschau des
ÖGD Bürgerportals
Version 0.4, Stand 10.07.2023

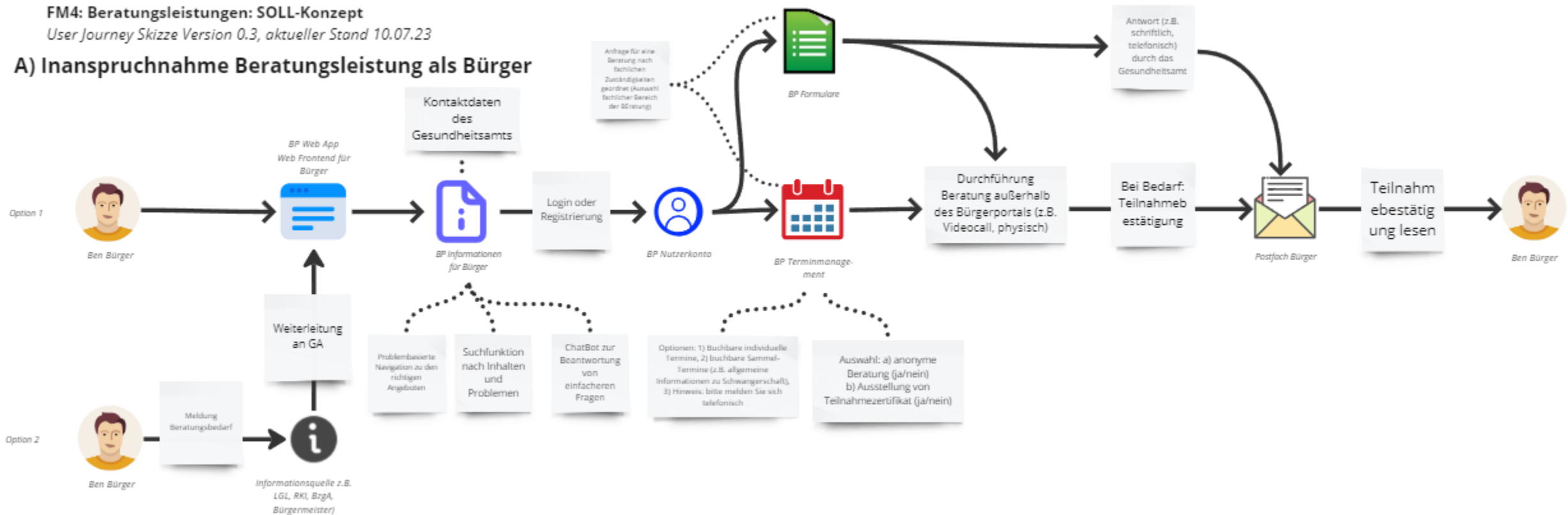


User Journeys – auf der Spur der Nutzeranforderungen

FM4: Beratungsleistungen: SOLL-Konzept

User Journey Skizze Version 0.3, aktueller Stand 10.07.23

A) Inanspruchnahme Beratungsleistung als Bürger



AUS

BLICK