vitagroup

HEALTH DIALOG

Smarte Steuerung.
Beste Versorgung.

Classification - Confidential

vitagroup
HEALTH DIALOG

Digitale Ersteinschätzung in der Primärversorgung

Möglichkeiten, Grenzen, Perspektiven

BMC AG, 2026.06.05 I Dr. Michael Téglás

Ungesteuert wird Medizin unbezahlbar und unfair.

Ohne Steuerung der Patientinnen und Patienten explodieren die Kosten und Ungleichheiten.

„**Was** brauche ich **wirklich**?“

Überforderung in der Wahl des **Zugangs**.

Etablierte Versorgungsstrukturen sind **überlastet.**

Classification - Confidential

Mehr Zugänge

Zugangsvielfalt ermöglicht es Patienten, dort einzusteigen, wo sie „Zuhause“ sind.

Mehr Steuerung

Digital-gestützte Bedarfserhebung und Steuerung nimmt Patienten entlang ihres Versorgungs-pfades „an die Hand“.

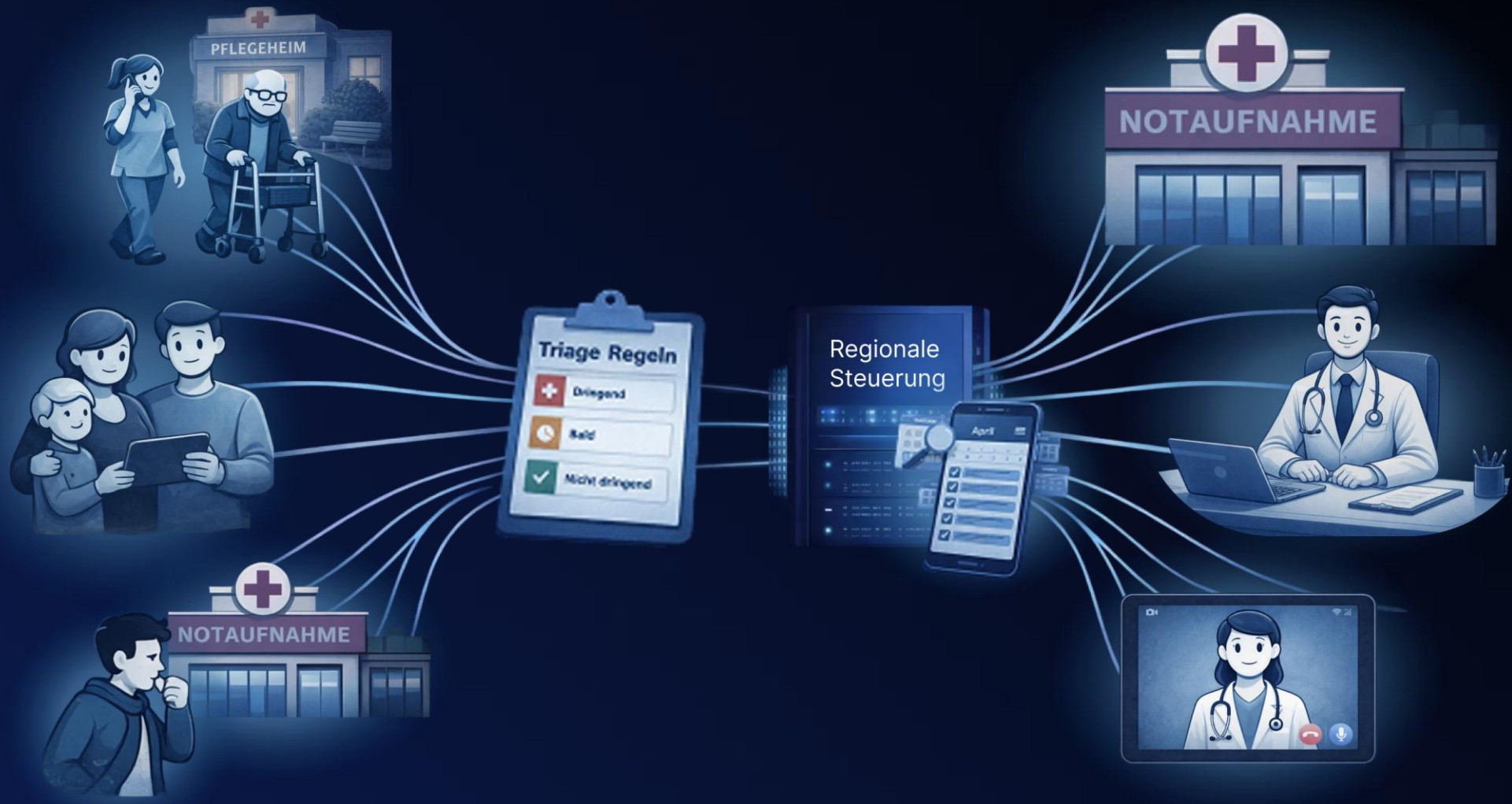
Mehr Outcome

Eine bedarfsgerechte, daten-gestützte und nahtlose Versorgung ermöglicht einen effizienten Ressourceneinsatz.

Classification - Confidential

Steuerung der Patienten nimmt Druck aus dem System.

Geordnete Pfade, weniger Reibungsverluste.



Classification - Confidential

vitagroup
HEALTH DIALOG

Dialog</artifactId> <version>1.7.0-SNAPSHOT</version> </parent> „archetype_node_id“:
„433“„Dialogautomatisierung/Terminservice/staff|code“: „Telemedizinzentrum“} {„_type“: „ELEMENT“,
[Type]optimale Versorgungsleistung“, „territory“: {„_type“: „Dialogautomatisierung“,

Bedarf, Ersteinschätzung und Steuerung:

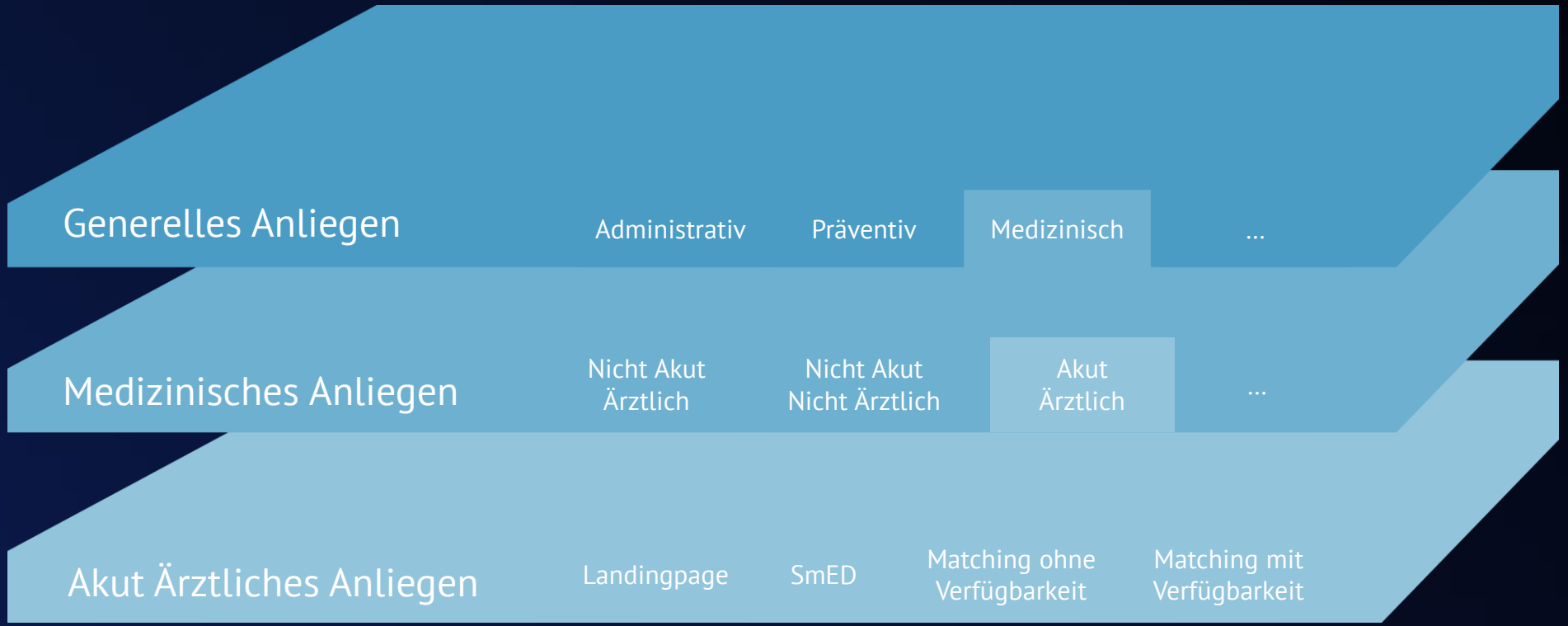
Bedarf ist nicht gleich Ersteinschätzung und Ersteinschätzung ist nicht gleich Steuerung.

„433“„Dialogautomatisierung/Terminservice/staff|code“: „Telemedizinzentrum“} {„_type“: „ELEMENT“,
= (healthMatch) o; „/laboratory_test_result/any_event:0/blood_group/analyte_name |value“: „Health

Classification - Confidential

Bedarfsebenen

Eine bedarfsgerechte Steuerung vom generellen Anliegen bis hin zum akut ärztlichen Bedarf.



Classification - Confidential

Ersteinschätzung erzeugt eine medizinisch plausible Empfehlung. Steuerung erzeugt eine reale Versorgung.

Ersteinschätzung

Standardisiertes Verfahren zur initialen medizinischen Einschätzung von Dringlichkeit, geeigneter Versorgungsebene und geeignetem Versorgungskanal.

standardisierbar | qualitätsgesichert | technologieoffen | überregional | einheitlich

Nicht identisch mit Ressourcenallokation

- Versorgungsdringlichkeit
- Versorgungsebene
- Versorgungsinfrastruktur
- Versorgungskompetenz

Ersteinschätzung ist notwendig, jedoch nicht ausreichend.

Steuerung

Prozesstool, mit dem ein anhand der Ersteinschätzung identifizierter Versorgungsbedarf mit real verfügbaren Versorgungsressourcen abgeglichen und in eine konkrete, telemedizinische / regionale Leistung überführt wird.

kapazitätsbezogen | regelbasiert, dynamisch & lernfähig | messbar über outcomes | regional operativ

Nicht bundesweit- und einheitlich gestaltbar

- Konkreter Termin
- Verfügbarer Kanal
- Benötigte Kompetenzen
- Verfügbare Infrastruktur
- Verfügbare Fachrichtung

Steuerung verbindet Ersteinschätzung mit realen Ressourcen, sie priorisiert, matched, orchestriert und lernt aus outcomes.

Classification - Confidential

vitagroup
HEALTH DIALOG

Steuerungsinstrumente:

Terminregister und ePa sind notwendige Infrastruktur-komponenten, ersetzen aber keine Steuerungslogik.

Classification - Confidential

vitagroup
HEALTH DIALOG

Dialog</artifactId> <version>1.7.0-SNAPSHOT</version> </parent> „archetype_node_id“:
„433“„Dialogautomatisierung/Terminservice/staff|code“: „Telemedizinzentrum“} {„_type“: „ELEMENT“,
[Type]optimale Versorgungsleistung“, „territory“: {„_type“: „Dialogautomatisierung“,

Digital-gestützte Steuerung:

Was ist eine Steuerungsengine und was muss sie können?

„433“„Dialogautomatisierung/Terminservice/staff|code“: „Telemedizinzentrum“} {„_type“: „ELEMENT“,
= (healthMatch) o; „/laboratory_test_result/any_event:0/blood_group/analyte_name |value“: „Health

Classification - Confidential

Die Kombination aus 5 Fähigkeiten ermöglicht eine relevante Steuerungsarchitektur.

Bedarfsverständnis

Ersteinschätzung plus Kontextdaten

- Dringlichkeit
- Versorgungskanal
- Fachrichtung
- Mobilität
- Tageszeit
- Regionale Präferenz
- Versorgungshistorie

Matchinglogik

Abgleich Bedarf und Angebot über dynamische Regeln

- Medizinische Eignung
- zeitliche Passung
- räumliche Passung
- Kapazität
- Priorisierung
- Fallabschlusswahrscheinlichkeit
- Eskalationsregeln.

Angebotsverständnis

Abbildung realer Versorgungsressourcen

- Termine
- Akutslots
- Fahrdienste
- Videosprechstunden
- Notdienstpraxen
- Kooperationsangebot
- Sonderstrukturen

Orchestrierung

Die Steuerungsengine schlägt nicht nur vor, sie organisiert Übergänge

- Termin buchen
- Übergänge initiieren
- Fahrdienst disponieren
- Videozugang auslösen
- Selbsttherapiepfad bereitstellen

Lernschleife & Rückkopplung

Outcomes zurückspielen, um Steuerung zu verbessern

- Fallabschluss ja oder nein?
- Weiterbehandlung nötig?
- Notaufnahme trotz Steuerung?
- Wiedervorstellung?
- Zeit bis Versorgung?
- Patientenakzeptanz?

Classification - Confidential

vitagroup
HEALTH DIALOG

Dialog</artifactId> <version>1.7.0-SNAPSHOT</version> </parent> „archetype_node_id“:
„433“„Dialogautomatisierung/Terminservice/staff|code“: „Telemedizinzentrum“} {„_type“: „ELEMENT“,
[Type]optimale Versorgungsleistung“, „territory“: {„_type“: „Dialogautomatisierung“,

Digital-gestützte Steuerung:

Auf was eine erfolgreiche Steuerung angewiesen ist.

„433“„Dialogautomatisierung/Terminservice/staff|code“: „Telemedizinzentrum“} {„_type“: „ELEMENT“,
= (healthMatch) o; „/laboratory_test_result/any_event:0/blood_group/analyte_name |value“: „Health

Classification - Confidential

Auf dem Weg zu einer datengestützten Steuerung müssen noch einige Rahmenbedingungen erfüllt sein.

1. **Verfügbarkeiten und Termine anschlussfähig**
   Zentrales Terminregister als backendfähige Infrastruktur für buchbare Ressourcen

2. **Strukturierte Eingabe aus der Ersteinschätzung**
   Ergebnisse der Ersteinschätzung müssen maschinenlesbar für Matching nutzbar sein

3. **Klare Governance und Rollen**
   Verbindliche Regeln, wer steuern, disponieren und auf welche Daten zugreifen darf

4. **Outcome Transparenz und Echtzeitfähigkeit**
   Steuerungswirkung messbar machen und patientenbezogene Informationen zeitnah verfügbar halten

5. **KI ermöglichen und Rahmen schaffen**
   Steuerungslogiken müssen perspektivisch KI nutzen können, um Matching und next best action schrittweise zu verbessern

Classification - Confidential

vitagroup
HEALTH DIALOG

Dialog</artifactId> <version>1.7.0-SNAPSHOT</version> </parent> „archetype_node_id“:
„433“„Dialogautomatisierung/Terminservice/staff|code“: „Telemedizinzentrum“} {„_type“: „ELEMENT“,
[Type]optimale Versorgungsleistung“, „territory“: {„_type“: „Dialogautomatisierung“,

Technologiebasis:

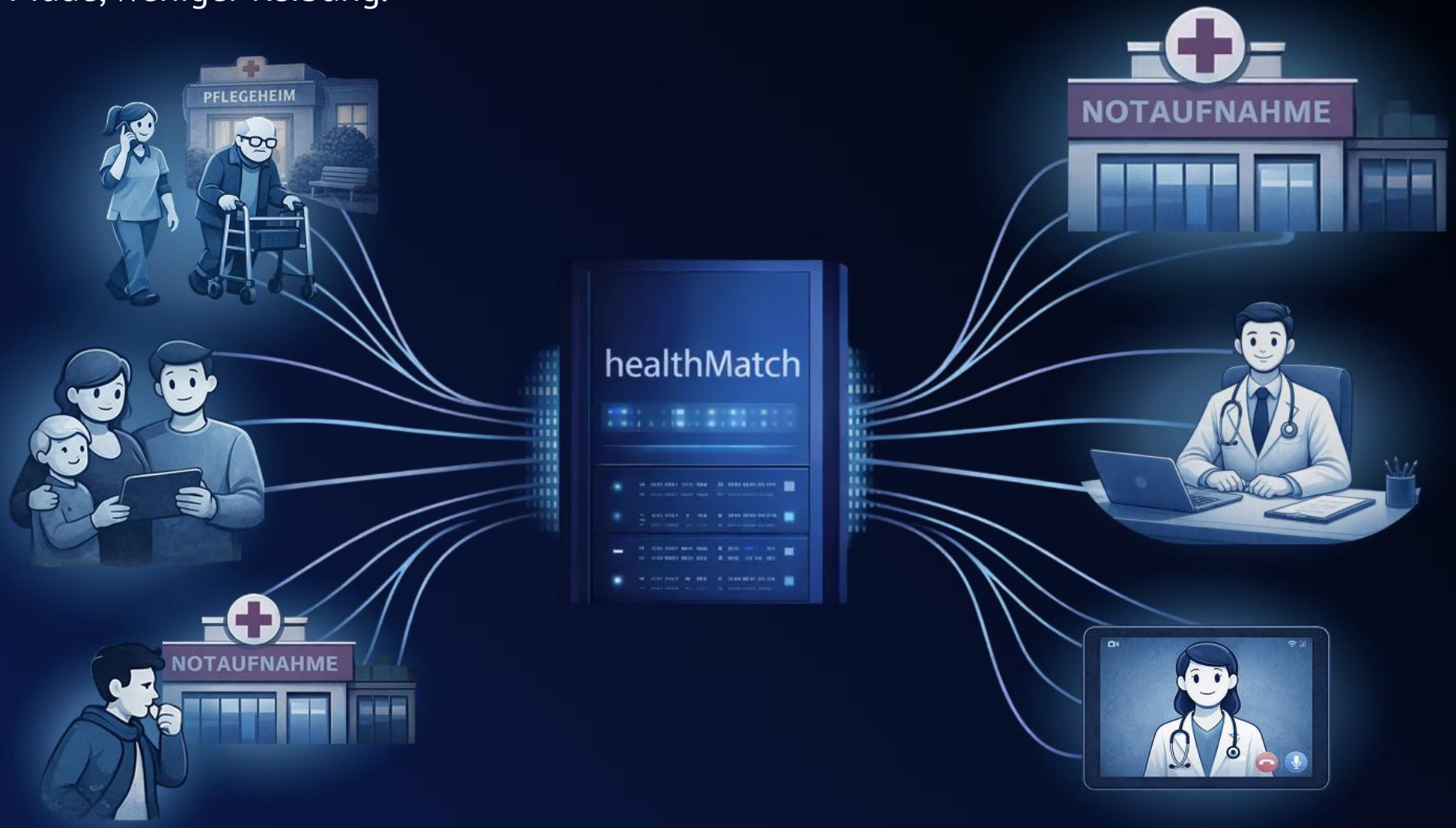
Eine bewährte Software-Basis mit existierendem Anschluss an regionale Versorgung.

„433“„Dialogautomatisierung/Terminservice/staff|code“: „Telemedizinzentrum“} {„_type“: „ELEMENT“,
= (healthMatch) o; „/laboratory_test_result/any_event:0/blood_group/analyte_name |value“: „Health

Classification - Confidential

Steuerung der Patienten nimmt Druck aus dem System.

Geordnete Pfade, weniger Reibung.



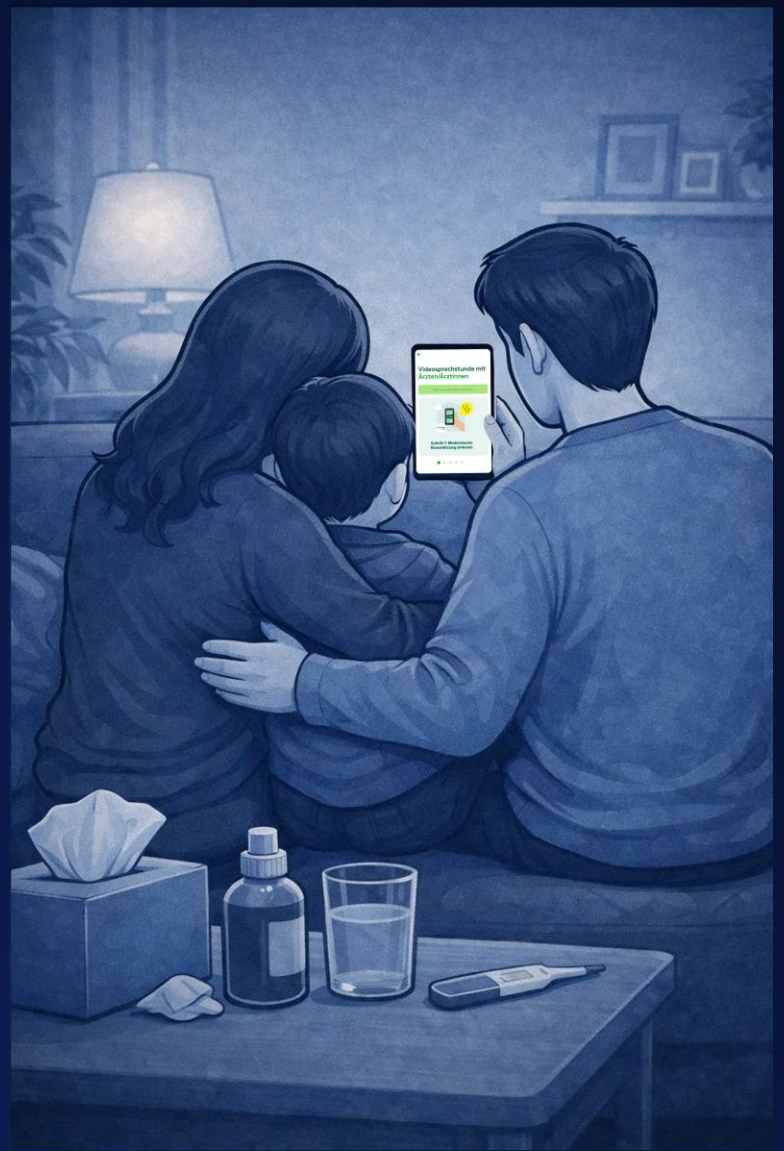
Classification - Confidential

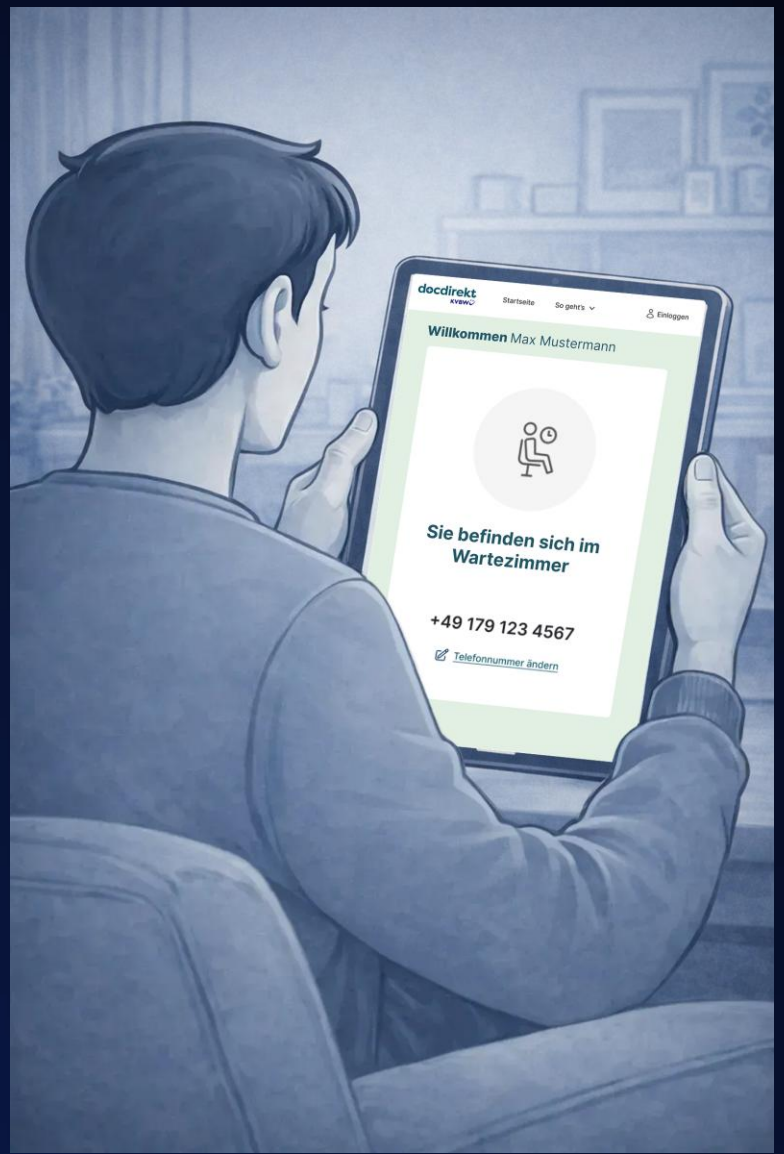
Zentrales, offenes und bundeseinheitliches Plattform-modell

Classification - Confidential

Erfolgsbeispiele

„Ländle-Power“ mit der AOK BW und der KVBW





vitagroup

HEALTH DIALOG

Danke.

Classification - Confidential