

BMC2019

Skalierung erfolgreicher Projekte in der Praxis

Berlin, 23. Januar 2019

Markus Weiß (Referent Versorgungsmanagement)



eBI F&E



Patientenhistorie

Einwilligung
 Messwerte
 Anamnese-Unterstützung
 Arzneimittel



Drucken der Anamneseunterstützung

Anamneseunterstützung drucken

Zuletzt gedruckt am 29.07.2013.



Anamnese-Unterstützung

Test1, Erika (w)

Test1, Erika (w), R8976XXXX - FallNr.:Test171747

Wirkstoff	Präparat	Stärke (zuletzt)	Seit	Zuletzt	Anzahl Rezepte	Arzt-Ref. s.u.
Metamizol natrium-1-Wasser	Novaminsulfon-ratopham					
Mirtazapin						

Niereninsuffizienz
Dialysepflichtig
Z.n. Organtransplantat

Verordnete Arzneimittel

Wirkstoff	Präparat
Silicone	
210 Wirkstoffe	
Pantoprazol	
Insulin, normal (human)	
Insulin lispro	
Insulin, normal (human) 90 I.E./3 ml, Insulin-Isophan (human) 210 I.E./3 ml	
Phenprocoumon	
Heparin natrium (Schwein)	
Digitoxin	
Xipamid	
Furosemid	
Torasemid	
Bisoprolol hemifumarat	
Candesartan cilexetil	
Prednisolon	
Amoxicillin 500 mg, Clavulansäure 125 mg	
Ciprofloxacin	
Morphin sulfat	
Fentanyl	

eBl steht als elektronische Wissensunterstützung zur Verfügung. eBl ist nicht dazu konzipiert, die Anamnese und Therapieentscheidung des Arztes zu ersetzen. Alle Angaben dienen lediglich der Orientierung und müssen vom behandelnden Arzt stets der individuellen Situation des jeweiligen Patienten und dem aktuellen Stand der Wissenschaft angepasst werden. Für alle Angaben in eBl kann keine Gewähr für deren Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit übernommen werden.

Test1, Erika (w), R8976XXXX - FallNr.:Test171747

Dokumentierte Diagnosen der letzten 36 Monate:

ICD-Code	Stationäre Aufnahme	Stationäre Entlassung
A09	01.11	01.10
B95		
B96		
B99		
D68		
E11		
I10		
I48		
J44		
N17		
N18		
N39		
R15		
R63		
U80	31.08	
U81		
Z22		
Z74		
Z96	24.07	
E21		
E46		
E78		
E86	11.06	
E87		
I25		
J18		

eBl steht als elektronische Wissensunterstützung zur Verfügung. eBl ist nicht dazu konzipiert, die Anamnese und Therapieentscheidung des Arztes zu ersetzen. Alle Angaben dienen lediglich der Orientierung und müssen vom behandelnden Arzt stets der individuellen Situation des jeweiligen Patienten und dem aktuellen Stand der Wissenschaft angepasst werden. Für alle Angaben in eBl kann keine Gewähr für deren Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit übernommen werden.

Test1, Erika (w), R8976XXXX - FallNr.:Test171747

eBl steht als elektronische Wissensunterstützung zur Verfügung. eBl ist nicht dazu konzipiert, die Anamnese und Therapieentscheidung des Arztes zu ersetzen. Alle Angaben dienen lediglich der Orientierung und müssen vom behandelnden Arzt stets der individuellen Situation des jeweiligen Patienten und dem aktuellen Stand der Wissenschaft angepasst werden. Für alle Angaben in eBl kann keine Gewähr für deren Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit übernommen werden.

Medikationsanamnese

✓ Einwilligung
✓ Messwerte
✓ Anamnese-Unterstützung
Arzt

Arzneimittel-Fragebogen

Speichern
 Med. hinzufügen
 Drucken

Präparat	Wirkstoff	Stärke	Ja	Nein							
Ibu-acis 600mg (Tbl.)	Ibuprofen	600 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Fresubin energy Drink Mischkarton (Fl.)	210 Wirkstoffe		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Mepitel one (Verb.)	Silicone		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Pantoprazol-1A Pharma 40mg (Tbl.)	Pantoprazol	40 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Actrapid FlexPen 100I.E./ml Fertigpen (F.Spr.)	Insulin, normal (human)	300 I.E./3 ml	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Humalog 100Einheiten/ml für Pen Patrone 3ml (Amp.)	Insulin lispro	300 E./3 ml	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Huminsulin Profil III für Pen Patrone 3ml 30/70 (Amp.)	Insulin, normal (human) 90 I.E./3 ml Insulin-Isophan (human) 210 I.E./3 ml		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Marcuphen-CT 3mg (Tbl.)	Phenprocoumon	3 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 - 0 - 0 - 0	Tbl.	tgl.				
Heparin-Natrium-7500-ratiopharm FS (F.Spr.)	Heparin natrium (Schwein)	7500 I.E./0,3 ml	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Digimerck minor 0,07mg (Tbl.)	Digitoxin	0,07 mg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Xipamid AbZ 10mg (Tbl.)	Xipamid	10 mg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							

Test1, Erika (w), R8976XXXXX - Fall.Nr.:Test171747



Arzneitherapie-Fragebogen

Test1, Erika (w) 74 Jahre (07.06.1939) Fall.Nr.:Test171747

Nachfolgende Arzneimittel wurden in den letzten 12 Monaten verordnet und abgegeben. Bitte erfragen Sie die aktuelle Arzneitherapie inkl. Dosis:

Präparat	Wirkstoff	Stärke	Nein	Ja	Mrgs.	Mitt.	Abds.	z.N.	Einheit	Bemerkung
Mepitel one (Verb.)	Silicone		X							
Fresubin energy Drink Mischkarton (Fl.)	210 Wirkstoffe		X							
Pantoprazol-1A Pharma 40mg (Tbl.)	Pantoprazol	40 mg		X	1	0	0	0	Tbl.	
Actrapid FlexPen 100I.E./ml Fertigpen (F.Spr.)	Insulin, normal (human)	300 I.E./3 ml		X	10	8	13	0	IE	
Humalog 100Einheiten/ml für Pen Patrone 3ml (Amp.)	Insulin lispro	300 E./3 ml	X							
Huminsulin Profil III für Pen Patrone 3ml 30/70 (Amp.)	Insulin, normal (human) 90 I.E./3 ml, Insulin-Isophan (human) 210 I.E./3 ml		X							
Marcuphen-CT 3mg (Tbl.)	Phenprocoumon	3 mg		X	1	0	0	0	Tbl.	
Heparin-Natrium-7500-ratiopharm FS (F.Spr.)	Heparin natrium (Schwein)	7500 I.E./0,3 ml								
Digimerck minor 0,07mg (Tbl.)	Digitoxin	0,07 mg								
Xipamid AbZ 10mg (Tbl.)	Xipamid	10 mg								
Furosemid-ratiopharm 40mg (Tbl.)	Furosemid	40 mg								
Torasemid-1A Pharma 10mg (Tbl.)	Torasemid	10 mg								
Bisoprolol 5-1A Pharma (Tbl.)	Bisoprolol hemifumarat	5 mg								
CANDESARTAN BASICS 8mg (Tbl.)	Candesartan cilexetil	8 mg								
Prednisolon acis 5mg (Tbl.)	Prednisolon	5 mg								
Amoclav 500 Plus (Tbl.)	Amoxicillin 500 mg, Clavulansäure 125 mg									
Ciprofloxacin Sandoz 500mg (Tbl.)	Ciprofloxacin	500 mg								
Ibu-acis 600mg (Tbl.)	Ibuprofen	600 mg		X	1	1	1	0	Tbl.	bei Bedarf
Morphin HEXAL 10mg/ml Injektionslösung (Amp.)	Morphin sulfat	10 mg/ml								

eBI steht als elektronische Wissensunterstützung zur Verfügung. Damit soll der behandelnde Arzt bei der Individualisierung der Arzneimitteltherapie auf die Bedürfnisse des einzelnen Patienten unterstützt werden. eBI ist nicht dazu konzipiert, die Anamnese und Therapieentscheidung des Arztes zu ersetzen. Alle Angaben dienen lediglich der Orientierung und müssen vom behandelnden Arzt stets der individuellen Situation des jeweiligen Patienten und dem aktuellen Stand der Wissenschaft angepasst werden. Für alle Angaben in eBI kann keine Gewähr für deren Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit übernommen werden.

Arzneimitteltherapiesicherheit

Einwilligung
 Messwerte
 Anamnese-Unterstützung
 Arzneimittel-Fragebogen
 Risikocheck



Drucken des Risikochecks

Risikocheck drucken

Risikoklassen:

- Interaktion
- Dosierung
- Nierenfunktion
- PRISCUS
- Rote-Hand Briefe
- etc.

Test1, Erika (w), R8976XXXXX - Fall.Nr.:Test171747

28.03.2014



Arzneitherapie-Risikoreport

Behandlungsrelevante Informationen zur Verbesserung der Patientensicherheit

Test1, Erika (w)

74 Jahre (07.06.1939)

Fall.Nr.:Test171747

Ref.	Wirkstoff	Präparat	Stärke	Mrgs.	Mitt.	Abds.	z.N.	Ein.	Int	TX-Art
2	Pantoprazol	Pantoprazol-1A Pharma 40mg (Tbl.)	40 mg	1	0	0	0	Tbl.	tgl.	
	Insulin, normal (human)	Actrapid FlexPen 100 I.E./ml Fertigpen (F.Spr.)	300 I.E./3 ml	10	8	13	0	IE	tgl.	
1	Phenprocoumon	Marcouphen-CT 3mg (Tbl.)	3 mg	1	0	0	0	Tbl.	tgl.	
1	Ibuprofen	Ibu-acis 600mg (Tbl.)	600 mg	1	1	1	0	Tbl.	tgl.	b.B

Zu prüfende potentiell vermeidbare Risiken der Arzneitherapie:

Risiko unerwünschter Interaktionen:

1	Ibuprofen (oral) - Phenprocoumon
Risiko: mittelschwer	NSAR haben in den meisten Studien keinen oder nur minimalen Effekt auf die INR unter Phenprocoumon oder Warfarin Therapie. Über die Hemmung der Thrombozytenaggregation durch NSAR kann aber das Blutungsrisiko dennoch (gering) erhöht werden. (1) Shorr RI et al., Arch Intern Med, 153:1665, 1993 (2) Langman MJ et al., BMJ, 290:347, 1985 (3) Mersfelder TL et al., Ann Pharmacother 34:326-327, 2000 (4) Brouwers JR, de Smet PA, Clin Pharmacokinet 27:462-485, 1994
Empfehlung:	Unter Kombinationstherapie erhöhte Aufmerksamkeit hinsichtlich Blutungsstigmata, insbesondere im Bereich des Gastrointestinaltraktes. Regelmäßige INR-Kontrollen, gegebenenfalls Dosisanpassung der oralen Antikoagulation. (1) Michot F et al., J Int Med Res 3:153, 1975 (2) Penner J et al., Curr Ther Res 18 :862, 1975

Potenziell fehlerhafte Dosierung:

2	Pantoprazol 40 mg (1-0-0-0) tgl.			
Dosierung NICHT korrekt für folgende Indikationen				
Indikation	Frequenz	ED	Max. TD	Hinweis
H.p.-Erad-Th.	2 x tgl.	40 mg	80 mg	

eBI steht als elektronische Wissensunterstützung zur Verfügung. Damit soll der behandelnde Arzt bei der Individualisierung der Arzneimitteltherapie auf die Bedürfnisse des einzelnen Patienten unterstützt werden. eBI ist nicht dazu konzipiert, die Anamnese und Therapieentscheidung des Arztes zu ersetzen. Alle Angaben dienen lediglich der Orientierung und müssen vom behandelnden Arzt stets der individuellen Situation des jeweiligen Patienten und dem aktuellen Stand der Wissenschaft angepasst werden. Für alle Angaben in eBI kann keine Gewähr für deren Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit übernommen werden.

Seite 1/1

eBI „Next Level“

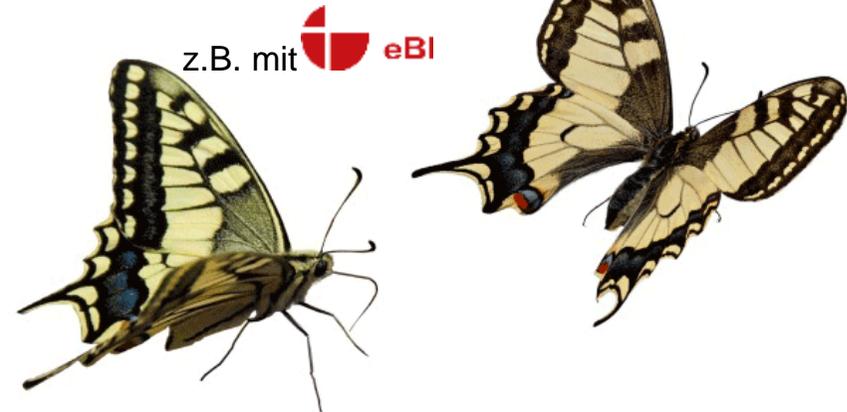
Globale Kunden- und Markterwartung
(Change-Prozesse-GKV)

Digitale Transformation der gesetzlichen Krankenversicherung

**Erfordernis eines
Versorgungsmanagements als „Kümmerer /
Koordinator“ zur Steigerung der
Behandlungsqualität.**

Zum Gestalter.....

Vom Kostenträger....



Entwicklung von neue Kompetenzen, Aufgaben, Prozessen und Potentialen



Versichertenkommunikation



Telefon



Fax



Mail



Post



Geschäftsstelle



Service Portal Verwaltung



Mobile-Apps

Verwaltung Digitaler Identitäten
und Prozesse

Umsetzung durch die Kasse auf Basis § 291 a / § 68 / § 67



eGA /ePA

Fundamentale Umstellung durch Anforderungen aus § 217 f

Alles bisherige in realer GS auch digital ab 2022

Erkenntnis:

Kasse orchestriert zukünftig umfangreiches eService-Portfolio



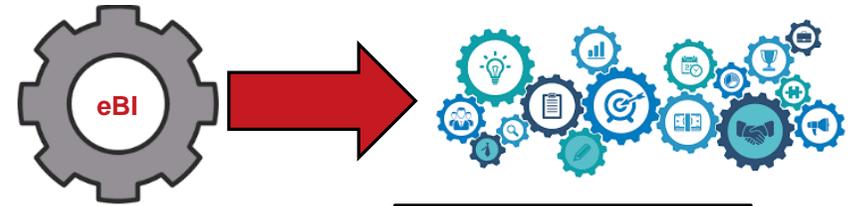
Einzelne Projekte müssen sich in
eine Gesamtstrategie / Infrastruktur
einordnen

Vom Projekt- / Produkt- Monolithen zum Modul

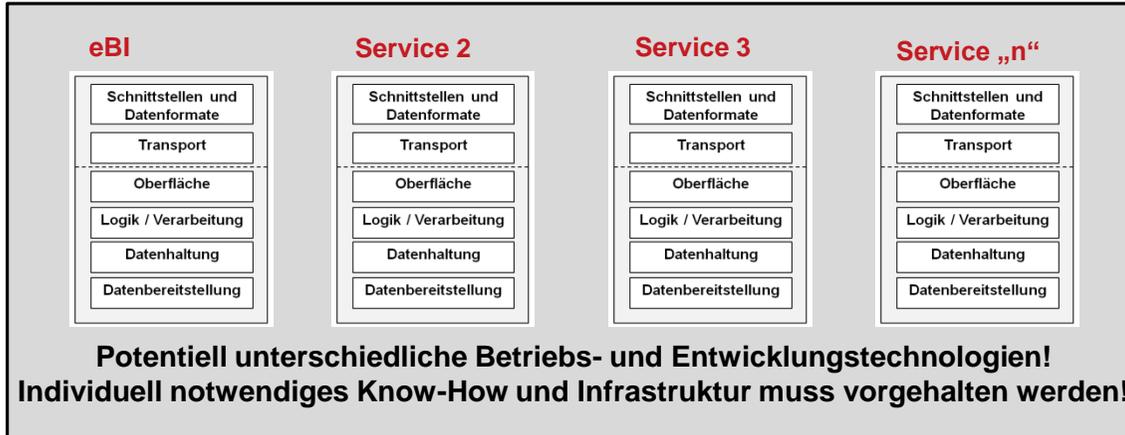
Portfolio Umsetzungsstrategie

Transparenz und Schnittstellen

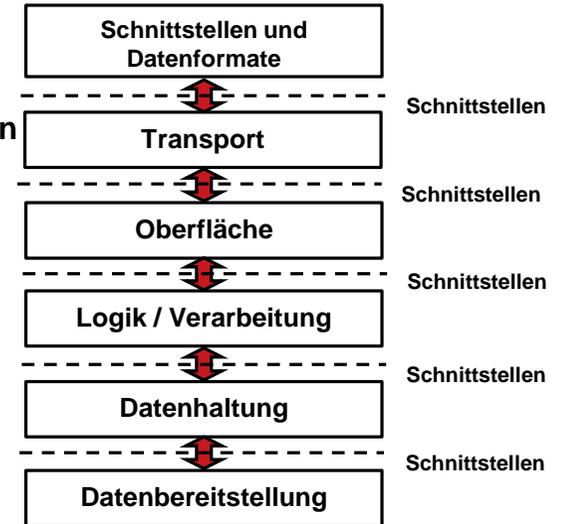
hier: **Produktlösung**



Für jeden Service ein eigenes Softwareprodukt als Insellösung



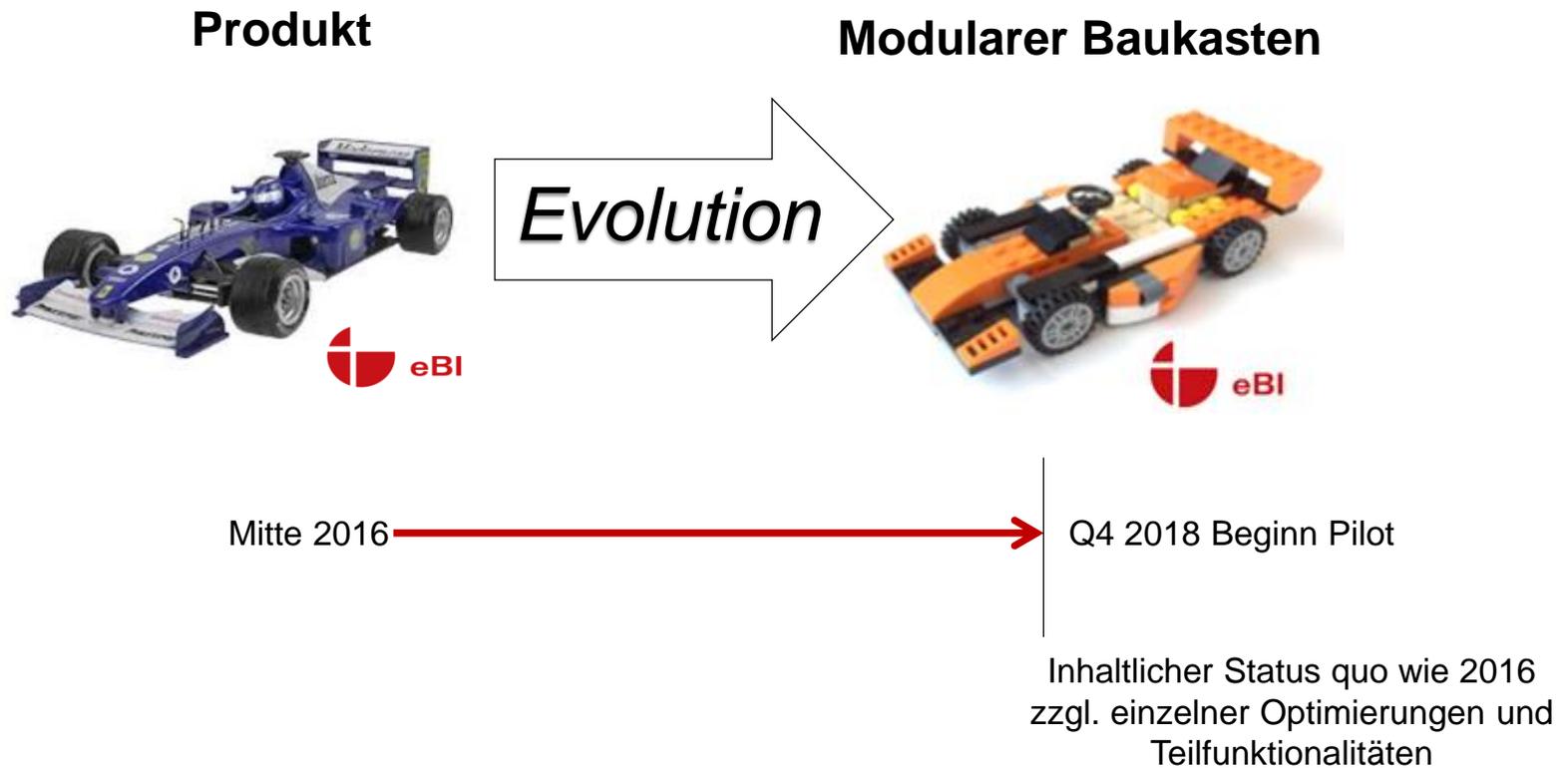
Transformation
in Module /
Services



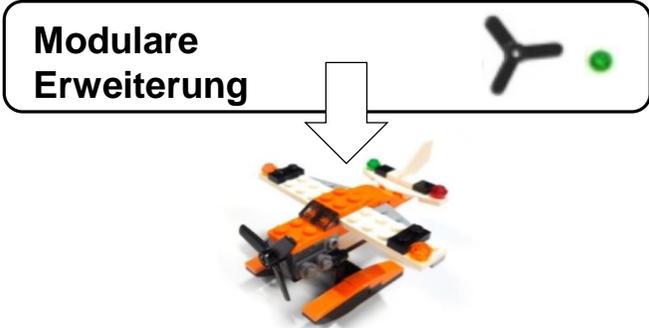
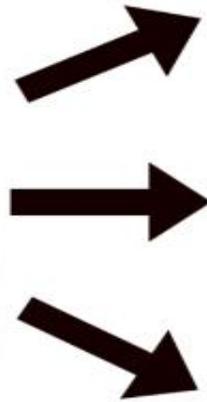
Schnittstellen und Interoperabilität fehlen



Technischer und strategischer Changeprozess



**Basiskomponenten in der
Plattformstrategie**
Modularer Baukasten



Plattformstrategie

eService
Professionals



eService
Versicherung



eService
Versorgung



Produktstrategie



Change in der Kultur

Tradition trifft Zeitgeist



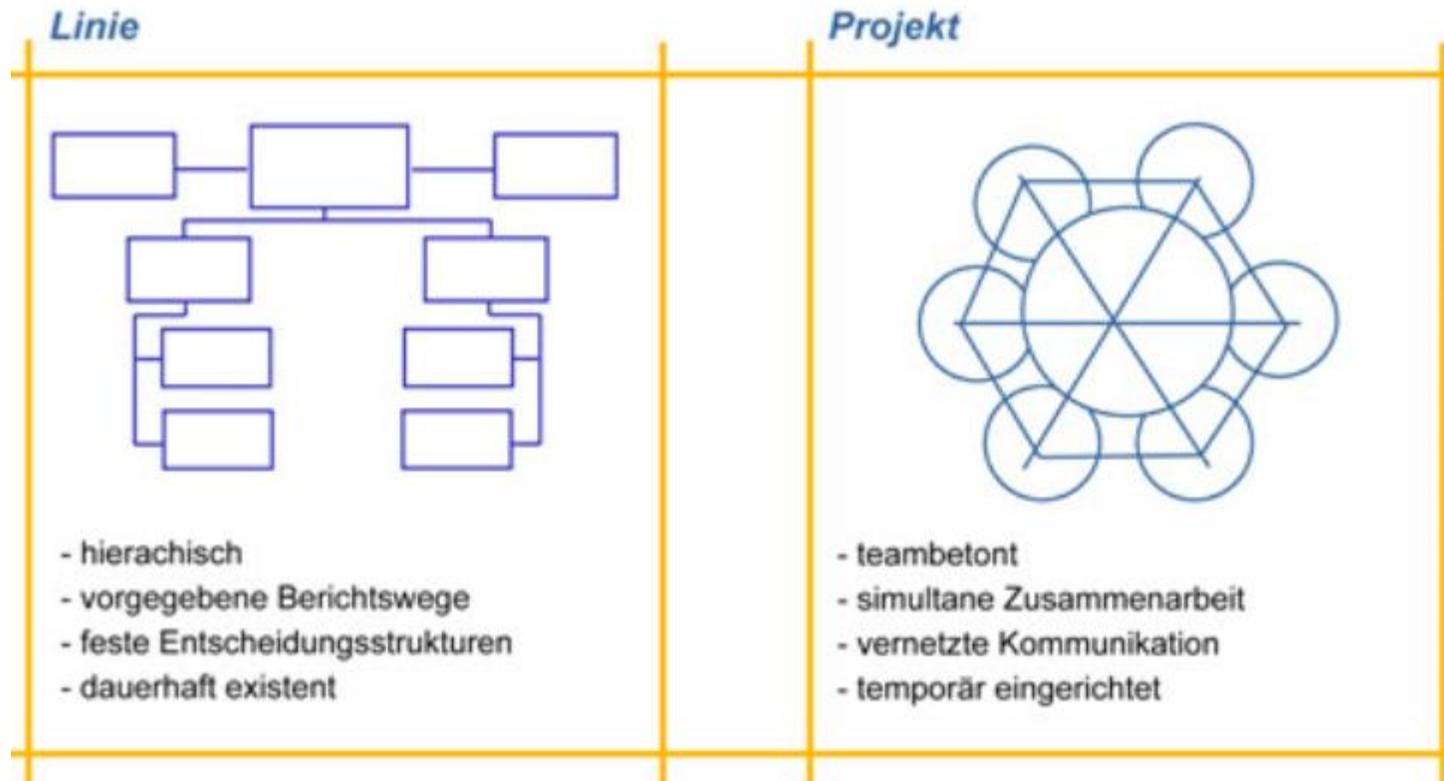
„Wir sind ein moderner Sozialversicherungsträger mit großer Tradition.“

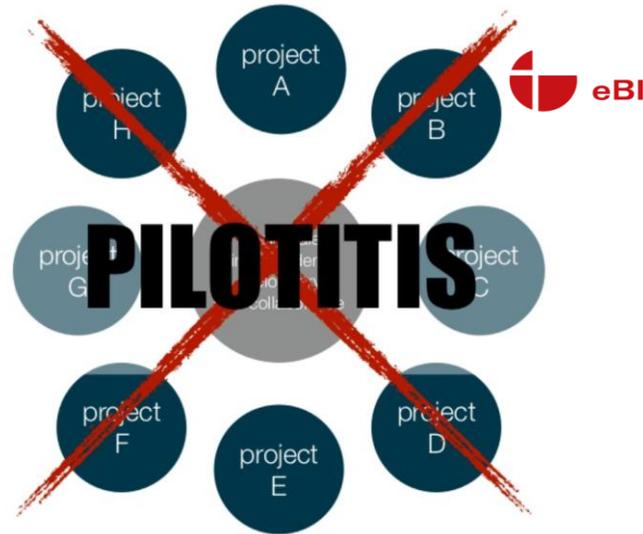
„Zu unserem Verbundsystem gehören die Rentenversicherung, die Kranken- und Pflegeversicherung, die Renten-Zusatzversicherung, die Seemannskasse und ein Medizinisches Netz aus Reha-Kliniken, niedergelassenen Ärzten und sozialmedizinischen Diensten. Außerdem betreuen wir durch die Minijob-Zentrale alle geringfügigen Beschäftigungsverhältnisse.“



Inklusion Spaß Persönliche Freiheit
Selbstbestimmung Chancen Unabhängigkeit
Individuelle Lebensgestaltung Leben
Integration Selbstverwirklichung Vielfältige Möglichkeiten
Leben mit Assistenz Erfahrungen

Projekt trifft Linie





Digital-Strategie

durch technische & fachliche Homogenisierung
agile Organisationsstruktur
Modularität / Baukasten



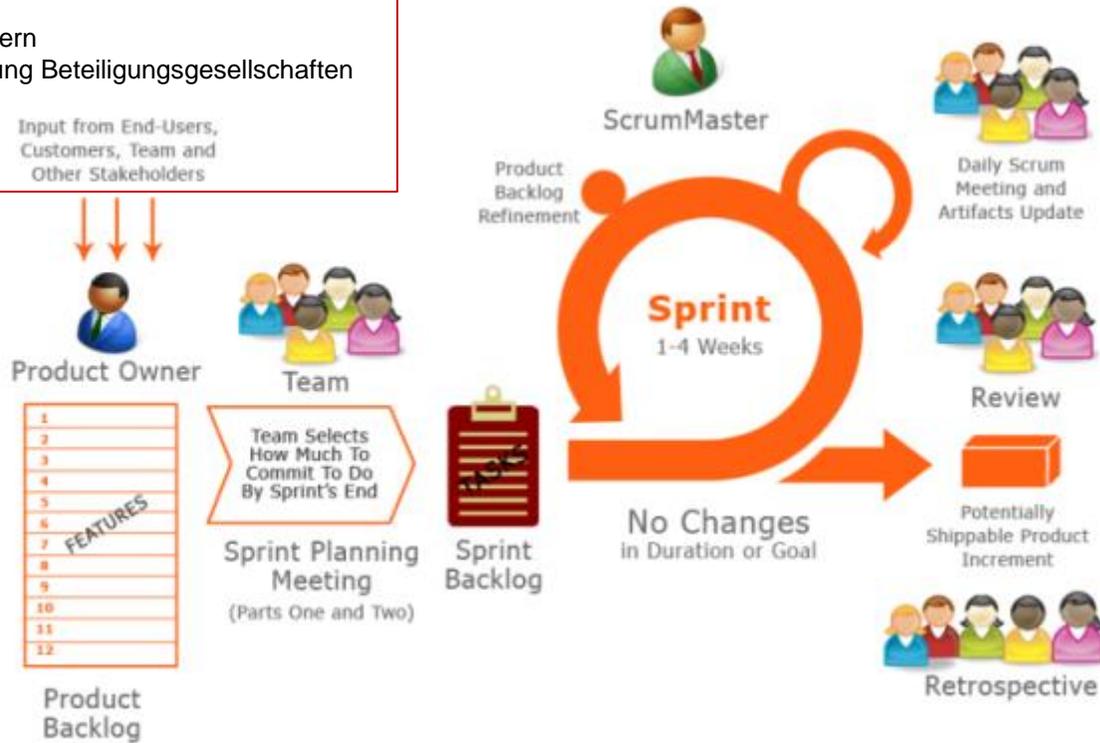
Organisationsanpassung

Wasserfall vs. Agil

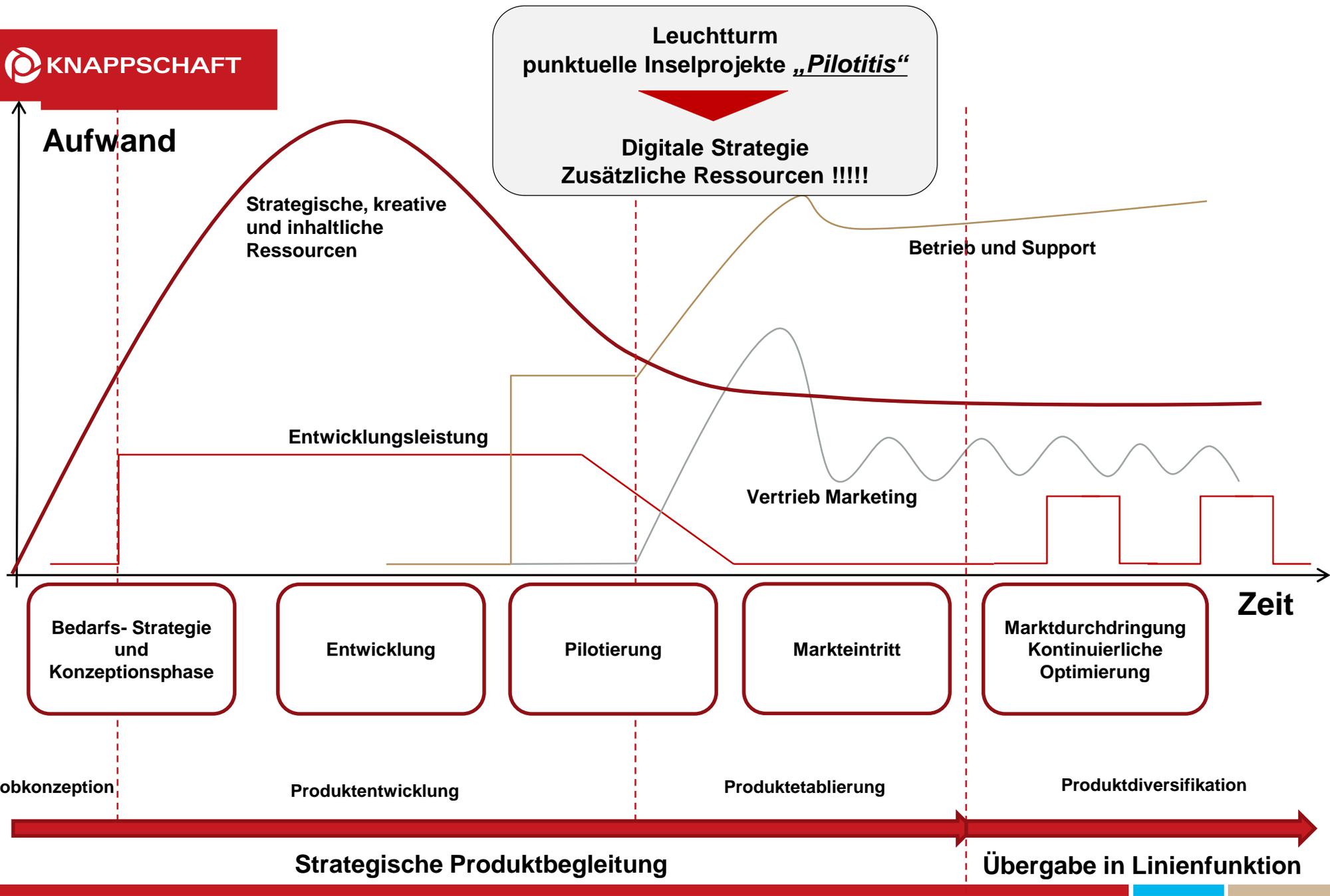
Facharbeitsgruppe aus:

- KNAPPSCHAFT
- KIT
- Ärzten
- Apothekern
- Verwaltung Beteiligungsgesellschaften

Input from End-Users,
Customers, Team and
Other Stakeholders



eigenständiges
Strukturprojekt



Zusätzliche Aufgaben bei digitalen Produkten

Projektmanagement:

- Fachliche Entwicklung und Steuerung
- Projektkoordination / Leitung
- Interne Kommunikation (Berichte, Protokolle, Vfg.,etc.)
- Dienstleister Kommunikation
- Politische Kommunikation
- Partnerkommunikation (z.B. Konsortialpartner, KHs, Kassen, etc.)
- Marktsondierung (Produkte, Wettbewerber, Kundenerwartung, Politik)
- Key-Accounting



Administrativ:

- Teilnahmemanagement
- Beschaffung und Vergabe
- Datenanalytik
- Vertragsmanagement (Dienstleister, Leistungserbringer)
- Kosten- und Budgetcontrolling
- Verwaltung Förderungen / Partnerschaften
- Personalverwaltung



Produktentwicklung & Platzierung



Produkt:

- Entwicklung
- IT-Sicherheit / Datenschutz
- Schulung und Coaching Leistungserbringer
- Rollout Vertrieb (fachlich)
- Rollout (technisch)
- Kontinuierliche Optimierung / Weiterentwicklung



Marketing:

- Produktplatzierung / Bewerbung
- Vertrieb / Akquise
- OA
- Web
- Infomaterial

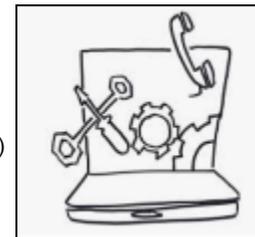


Betrieb:

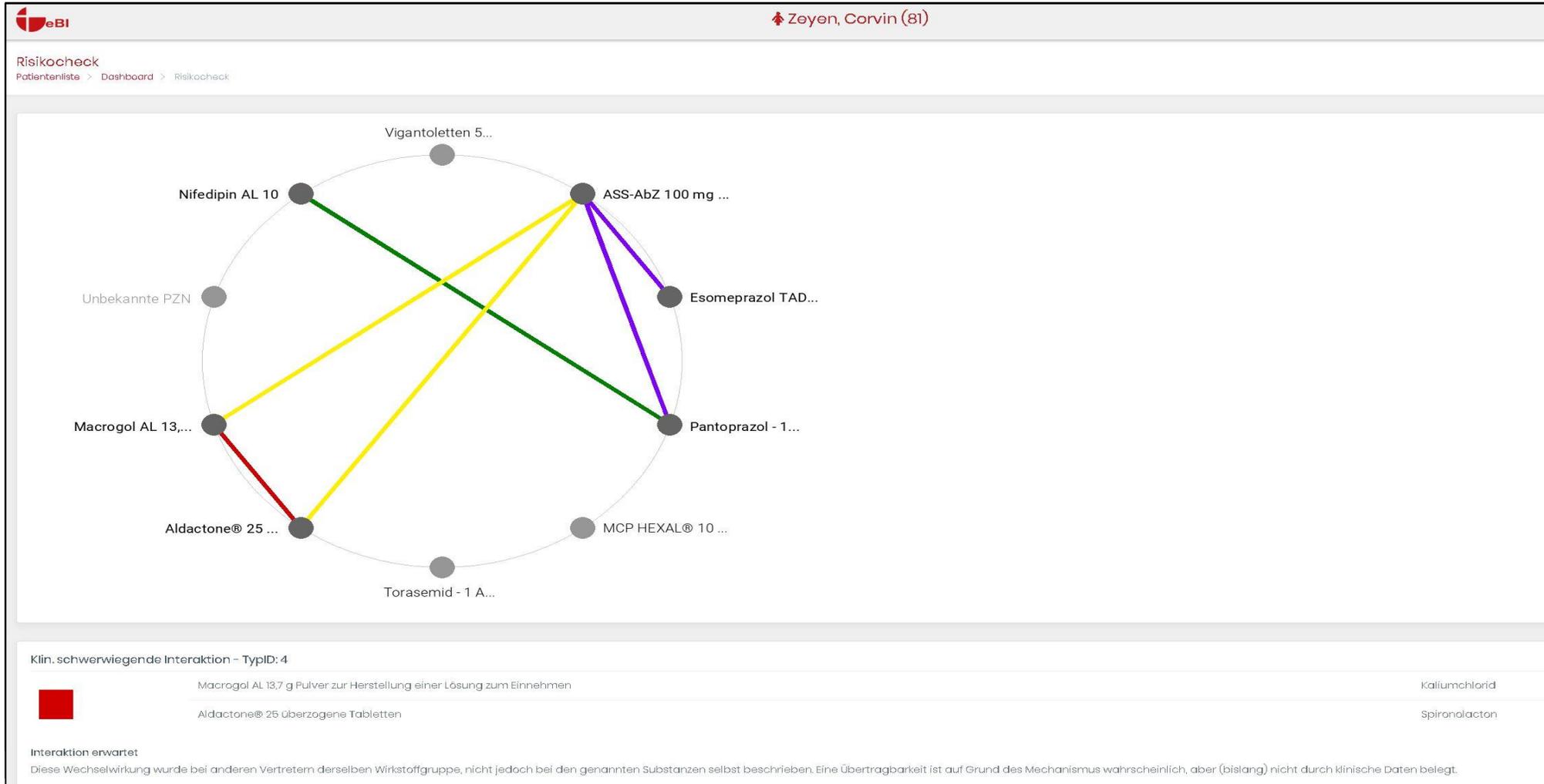
- Technischer Betrieb (Intern)
- Technischer Betrieb (Leistungserbringer)
- Technischer Betrieb (Versicherte)
- Medizinischer Support
- Monitoring (SLAs / Verfügbarkeit / Feedback/ etc.)

Kundenmanagement:

- Service/ Support / Kunden. bzw. Nutzerservices



eBI- „Neues Design- realisierte Feedbacks“



Vielen Dank!