

## BMC2019

*Skalierung erfolgreicher Projekte in der Praxis*

Berlin, 23. Januar 2019

Markus Weiß (Referent Versorgungsmanagement)



# eBI F&E



# Patientenhistorie

Einwilligung
  Messwerte
  Anamnese-Unterstützung
  Arzneimittel



Drucken der Anamneseunterstützung

Anamneseunterstützung drucken

Zuletzt gedruckt am 29.07.2013.



## Anamnese-Unterstützung

Test1, Erika (w)

Test1, Erika (w), R8976XXXX - FallNr.:Test171747

Wirkstoff	Präparat	Stärke (zuletzt)	Seit	Zuletzt	Anzahl Rezepte	Arzt-Ref. s.u.
Metamizol natrium-1-Wasser	Novaminsulfon-ratopham					
Mirtazapin						

Niereninsuffizienz  
Dialysepflichtig  
Z.n. Organtransplantat

Verordnete Arzneimittel

Wirkstoff
Silicone
210 Wirkstoffe
Pantoprazol
Insulin, normal (human)
Insulin lispro
Insulin, normal (human) 90 I.E./3 ml, Insulin-Isophan (human) 210 I.E./3 ml
Phenprocoumon
Heparin natrium (Schwein)
Digitoxin
Xipamid
Furosemid
Torasemid
Bisoprolol hemifumarat
Candesartan cilexetil
Prednisolon
Amoxicillin 500 mg, Clavulansäure 125 mg
Ciprofloxacin
Morphin sulfat
Fentanyl

eBl steht als elektronische W auf die Bedürfnisse des einz zu ersetzen. Alle Angaben die Patienten und dem aktuellen d Aktualität und Vollständigkeit d

Test1, Erika (w), R8976XXXX - FallNr.:Test171747

### Dokumentierte Diagnosen der letzten 36 Monate:

ICD-Code
A09
B95
B96
B99
D68
E11
I10
I48
J44
N17
N18
N39
R15
R63
U80
U81
Z22
Z74
Z96
E21
E46
E78
E86
E87
I25
J18

eBl steht als elektr auf die Bedürfnisse zu ersetzen. Alle A Patienten und dem Aktualität und Voll

Test1, Erika (w), R8976XXXX - FallNr.:Test171747

### ICD

ICD
01.11
01.10

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Haupt-D Aufnehm Entlasse

Test1, Erika (w), R8976XXXX - FallNr.:Test171747

Entlassende Abteilung Innere Medizin

10/2012	Verweildauer	Universitätsmedizin Rostock	Tel.:
04.10.-25.10.2012	(22 Tage)	Schillingallee 35 Rostock 18057	(0381)494-0
Haupt-Diagnose	Akute Cholezystitis (K81.0)		
Aufnehmende Abteilung	Intensivmedizin		
Entlassende Abteilung	Allgemeine Chirurgie		

08/2011	Verweildauer	Klinikum Südost Rostock	Tel.:
02.08.-13.08.2011	(12 Tage)	Südring 81 Rostock 18059	(0381)44010
Haupt-Diagnose	Linksherzinsuffizienz: Mit Beschwerden in Ruhe (I50.14)		
Aufnehmende Abteilung	Innere Medizin		
Entlassende Abteilung	Innere Medizin		

### Ambulant behandelnde Ärzte in den letzten 12 Monaten:

1	Dr. med. Albrecht Werner	Allgemeinmediziner
	Bahnhofstr. 15 Soltau 29614	
2	Dr. med. Frank Pellmann	Internist
	Feldstr. 12 Bruchhausen-Vilsen 27305	
3	Dr. med. Christian Grabowski	Allgemeinmediziner
	Brautstr. 2 Bruchhausen-Vilsen 27305	
4	Dr. med. Peter Rebhan	Allgemeinmediziner
	Unter den Linden 13 Soltau 29614	

### Weitere ambulant behandelnde Ärzte in den letzten 12-36 Monaten:

5	Dr.med. Karin Rott	Allgemeinmediziner
	Robert-Koch-Straße 9 Rostock 18059	
6	Dipl.-Med. Gabriele Hebestreit	Internist
	Nobelstraße 53 Rostock 18059	
7	Dr.med. Wolfgang Kähler	
	Nobelstraße 53 Rostock 18059	
8	Wolfram Klisch	Allgemeinmediziner
	Robert-Koch-Straße 9 Rostock 18059	
9	Dr.med. Frank Sponholz	Urologie
	Nobelstraße 51 Rostock 18059	

eBl steht als elektronische Wissensunterstützung zur Verfügung. Damit soll der behandelnde Arzt bei der Individualisierung der Arzneimitteltherapie auf die Bedürfnisse des einzelnen Patienten unterstützt werden. eBl ist nicht dazu konzipiert, die Anamnese und Therapieentscheidung des Arztes zu ersetzen. Alle Angaben dienen lediglich der Orientierung und müssen vom behandelnden Arzt stets der individuellen Situation des jeweiligen Patienten und dem aktuellen Stand der Wissenschaft angepasst werden. Für alle Angaben in eBl kann keine Gewähr für deren Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit übernommen werden.

# Medikationsanamnese

✓ Einwilligung
✓ Messwerte
✓ Anamnese-Unterstützung
Arzt

### Arzneimittel-Fragebogen

Speichern
 Med. hinzufügen
 Drucken

Präparat	Wirkstoff	Stärke	Ja	Nein							
Ibu-acis 600mg (Tbl.)	Ibuprofen	600 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Fresubin energy Drink Mischkarton (Fl.)	210 Wirkstoffe		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Mepitel one (Verb.)	Silicone		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Pantoprazol-1A Pharma 40mg (Tbl.)	Pantoprazol	40 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Actrapid FlexPen 100I.E./ml Fertigpen (F.Spr.)	Insulin, normal (human)	300 I.E./3 ml	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Humalog 100Einheiten/ml für Pen Patrone 3ml (Amp.)	Insulin lispro	300 E./3 ml	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Huminsulin Profil III für Pen Patrone 3ml 30/70 (Amp.)	Insulin, normal (human) 90 I.E./3 ml Insulin-Isophan (human) 210 I.E./3 ml		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>							
Marcuphen-CT 3mg (Tbl.)	Phenprocoumon	3 mg	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 - 0 - 0 - 0	Tbl.	tgl.				
Heparin-Natrium-7500-ratiopharm FS (F.Spr.)	Heparin natrium (Schwein)	7500 I.E./0,3 ml	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Digimerck minor 0,07mg (Tbl.)	Digitoxin	0,07 mg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Xipamid AbZ 10mg (Tbl.)	Xipamid	10 mg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							

Test1, Erika (w), R8976XXXXX - Fall.Nr.:Test171747



## Arzneitherapie-Fragebogen

Test1, Erika (w) 74 Jahre (07.06.1939) Fall.Nr.:Test171747

Nachfolgende Arzneimittel wurden in den letzten 12 Monaten verordnet und abgegeben. Bitte erfragen Sie die aktuelle Arzneitherapie inkl. Dosis:

Präparat	Wirkstoff	Stärke	Nein	Ja	Mrgs.	Mitt.	Abds.	z.N.	Einheit	Bemerkung
Mepitel one (Verb.)	Silicone		X							
Fresubin energy Drink Mischkarton (Fl.)	210 Wirkstoffe		X							
Pantoprazol-1A Pharma 40mg (Tbl.)	Pantoprazol	40 mg		X	1	0	0	0	Tbl.	
Actrapid FlexPen 100I.E./ml Fertigpen (F.Spr.)	Insulin, normal (human)	300 I.E./3 ml		X	10	8	13	0	IE	
Humalog 100Einheiten/ml für Pen Patrone 3ml (Amp.)	Insulin lispro	300 E./3 ml	X							
Huminsulin Profil III für Pen Patrone 3ml 30/70 (Amp.)	Insulin, normal (human) 90 I.E./3 ml, Insulin-Isophan (human) 210 I.E./3 ml		X							
Marcuphen-CT 3mg (Tbl.)	Phenprocoumon	3 mg		X	1	0	0	0	Tbl.	
Heparin-Natrium-7500-ratiopharm FS (F.Spr.)	Heparin natrium (Schwein)	7500 I.E./0,3 ml								
Digimerck minor 0,07mg (Tbl.)	Digitoxin	0,07 mg								
Xipamid AbZ 10mg (Tbl.)	Xipamid	10 mg								
Furosemid-ratiopharm 40mg (Tbl.)	Furosemid	40 mg								
Torasemid-1A Pharma 10mg (Tbl.)	Torasemid	10 mg								
Bisoprolol 5-1A Pharma (Tbl.)	Bisoprolol hemifumarat	5 mg								
CANDESARTAN BASICS 8mg (Tbl.)	Candesartan cilexetil	8 mg								
Prednisolon acis 5mg (Tbl.)	Prednisolon	5 mg								
Amoclav 500 Plus (Tbl.)	Amoxicillin 500 mg, Clavulansäure 125 mg									
Ciprofloxacin Sandoz 500mg (Tbl.)	Ciprofloxacin	500 mg								
Ibu-acis 600mg (Tbl.)	Ibuprofen	600 mg		X	1	1	1	0	Tbl.	bei Bedarf
Morphin HEXAL 10mg/ml Injektionslösung (Amp.)	Morphin sulfat	10 mg/ml								

eBI steht als elektronische Wissensunterstützung zur Verfügung. Damit soll der behandelnde Arzt bei der Individualisierung der Arzneimitteltherapie auf die Bedürfnisse des einzelnen Patienten unterstützt werden. eBI ist nicht dazu konzipiert, die Anamnese und Therapieentscheidung des Arztes zu ersetzen. Alle Angaben dienen lediglich der Orientierung und müssen vom behandelnden Arzt stets der individuellen Situation des jeweiligen Patienten und dem aktuellen Stand der Wissenschaft angepasst werden. Für alle Angaben in eBI kann keine Gewähr für deren Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit übernommen werden.

# Arzneimitteltherapiesicherheit



Drucken des Risikochecks

Risikocheck drucken

## Risikoklassen:

- Interaktion
- Dosierung
- Nierenfunktion
- PRISCUS
- Rote-Hand Briefe
- etc.

Test1, Erika (w), R8976XXXXX - Fall.Nr.:Test171747

28.03.2014



## Arzneitherapie-Risikoreport

Behandlungsrelevante Informationen zur Verbesserung der Patientensicherheit

Test1, Erika (w)

74 Jahre (07.06.1939)

Fall.Nr.:Test171747

Ref.	Wirkstoff	Präparat	Stärke	Mrgs.	Mitt.	Abds.	z.N.	Ein.	Int	TX-Art
2	Pantoprazol	Pantoprazol-1A Pharma 40mg (Tbl.)	40 mg	1	0	0	0	Tbl.	tgl.	
	Insulin, normal (human)	Actrapid FlexPen 100 I.E./ml Fertigpen (F.Spr.)	300 I.E./3 ml	10	8	13	0	IE	tgl.	
1	Phenprocoumon	Marcouphen-CT 3mg (Tbl.)	3 mg	1	0	0	0	Tbl.	tgl.	
1	Ibuprofen	Ibu-acis 600mg (Tbl.)	600 mg	1	1	1	0	Tbl.	tgl.	b.B

Zu prüfende potentiell vermeidbare Risiken der Arzneitherapie:

Risiko unerwünschter Interaktionen:

1	Ibuprofen (oral) - Phenprocoumon
Risiko: mittelschwer	NSAR haben in den meisten Studien keinen oder nur minimalen Effekt auf die INR unter Phenprocoumon oder Warfarin Therapie. Über die Hemmung der Thrombozytenaggregation durch NSAR kann aber das Blutungsrisiko dennoch (gering) erhöht werden.  (1) Shorr RI et al., Arch Intern Med, 153:1665, 1993 (2) Langman MJ et al., BMJ, 290:347, 1985 (3) Mersfelder TL et al., Ann Pharmacother 34:326-327, 2000 (4) Brouwers JR, de Smet PA, Clin Pharmacokinet 27:462-485, 1994
Empfehlung:	Unter Kombinationstherapie erhöhte Aufmerksamkeit hinsichtlich Blutungsstigmata, insbesondere im Bereich des Gastrointestinaltraktes. Regelmäßige INR-Kontrollen, gegebenenfalls Dosisanpassung der oralen Antikoagulation.  (1) Michot F et al., J Int Med Res 3:153, 1975 (2) Penner J et al., Curr Ther Res 18 :862, 1975

Potenziell fehlerhafte Dosierung:

2	Pantoprazol 40 mg (1-0-0-0) tgl.			
Dosierung NICHT korrekt für folgende Indikationen				
Indikation	Frequenz	ED	Max. TD	Hinweis
H.p.-Erad-Th.	2 x tgl.	40 mg	80 mg	

eBI steht als elektronische Wissensunterstützung zur Verfügung. Damit soll der behandelnde Arzt bei der Individualisierung der Arzneimitteltherapie auf die Bedürfnisse des einzelnen Patienten unterstützt werden. eBI ist nicht dazu konzipiert, die Anamnese und Therapieentscheidung des Arztes zu ersetzen. Alle Angaben dienen lediglich der Orientierung und müssen vom behandelnden Arzt stets der individuellen Situation des jeweiligen Patienten und dem aktuellen Stand der Wissenschaft angepasst werden. Für alle Angaben in eBI kann keine Gewähr für deren Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit übernommen werden.

Seite 1/1

## eBI „Next Level“

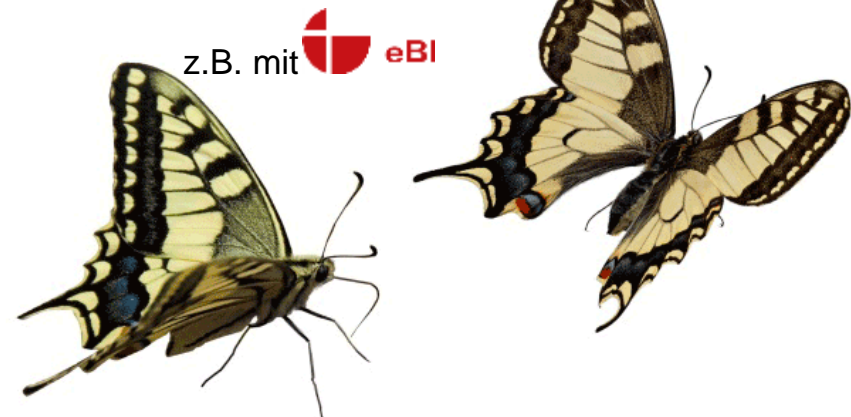
Globale Kunden- und Markterwartung  
(Change-Prozesse-GKV)

# Digitale Transformation der gesetzlichen Krankenversicherung

**Erfordernis eines  
Versorgungsmanagements als „Kümmerer /  
Koordinator“ zur Steigerung der  
Behandlungsqualität.**

Zum Gestalter.....

Vom Kostenträger....



Entwicklung von neue Kompetenzen, Aufgaben, Prozessen und Potentialen



# Versichertenkommunikation



Telefon



Fax



Mail



Post



Geschäftsstelle



Service Portal Verwaltung



Mobile-Apps

Fundamentale Umstellung durch Anforderungen aus § 217 f

Alles bisherige in realer GS auch digital ab 2022

Verwaltung Digitaler Identitäten  
und Prozesse

Umsetzung durch die Kasse auf Basis § 291 a / § 68 / § 67



eGA /ePA



## **Erkenntnis:**

Kasse orchestriert zukünftig umfangreiches eService-Portfolio



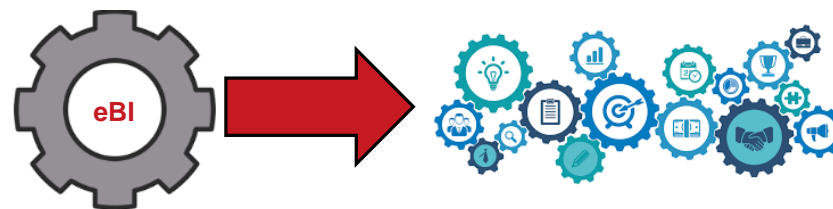
Einzelne Projekte müssen sich in eine Gesamtstrategie / Infrastruktur einordnen

# Vom Projekt- / Produkt- Monolithen zum Modul

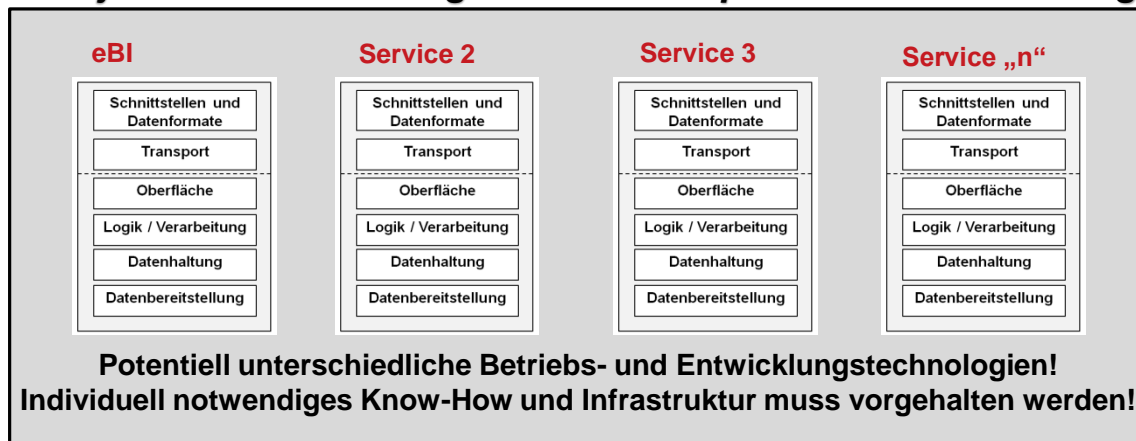
# Portfolio Umsetzungsstrategie

Transparenz und Schnittstellen

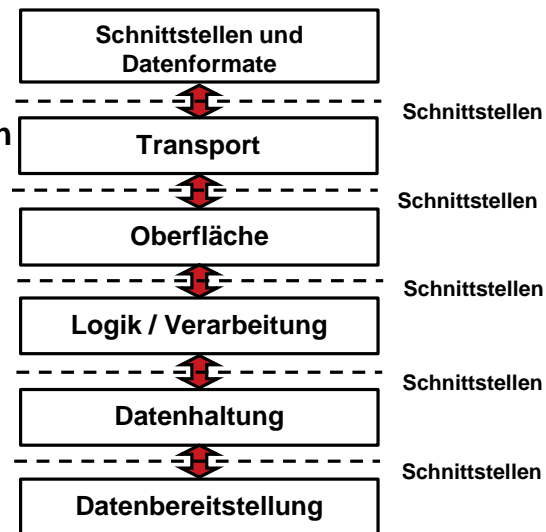
hier: **Produktlösung**



**Für jeden Service ein eigenes Softwareprodukt als Insellösung**



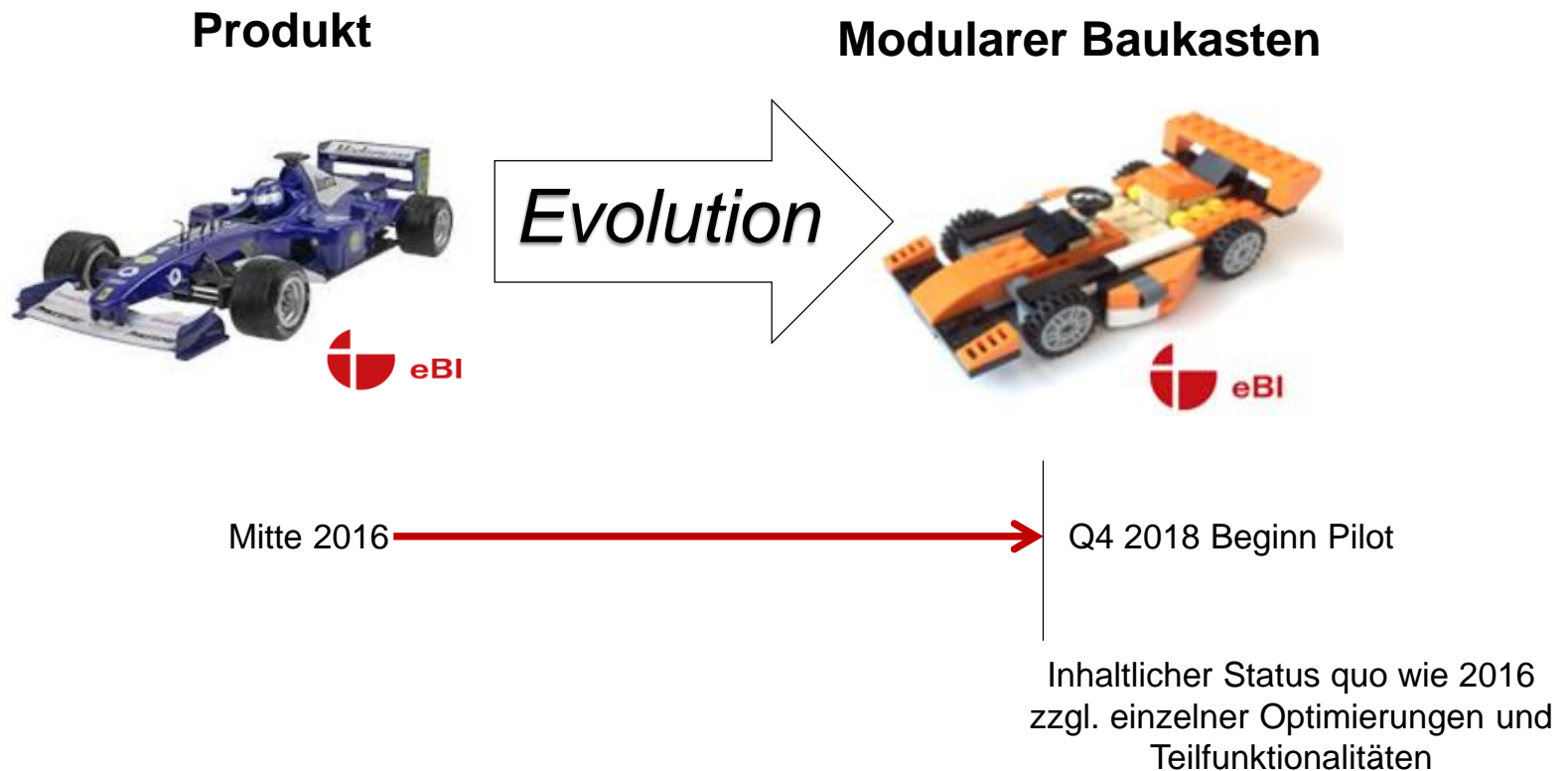
Transformation  
in Module /  
Services



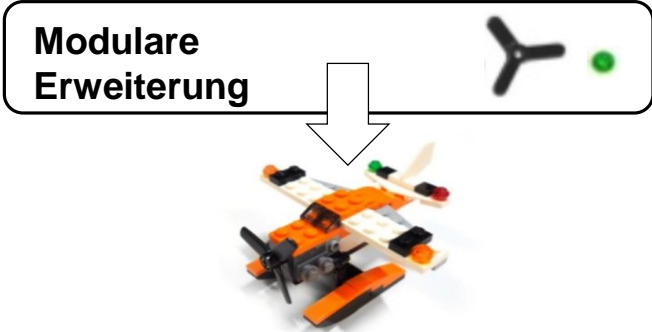
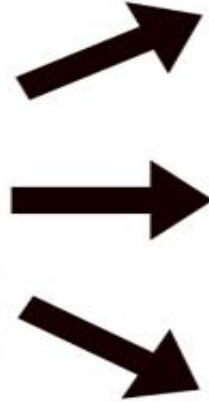
**Schnittstellen und Interoperabilität fehlen**



# Technischer und strategischer Changeprozess



**Basiskomponenten in der Plattformstrategie**  
Modularer Baukasten



**Plattformstrategie**

**eService**  
Professionals



**eService**  
Versicherung



**eService**  
Versorgung



**Produktstrategie**



# Change in der Kultur

# Tradition trifft Zeitgeist



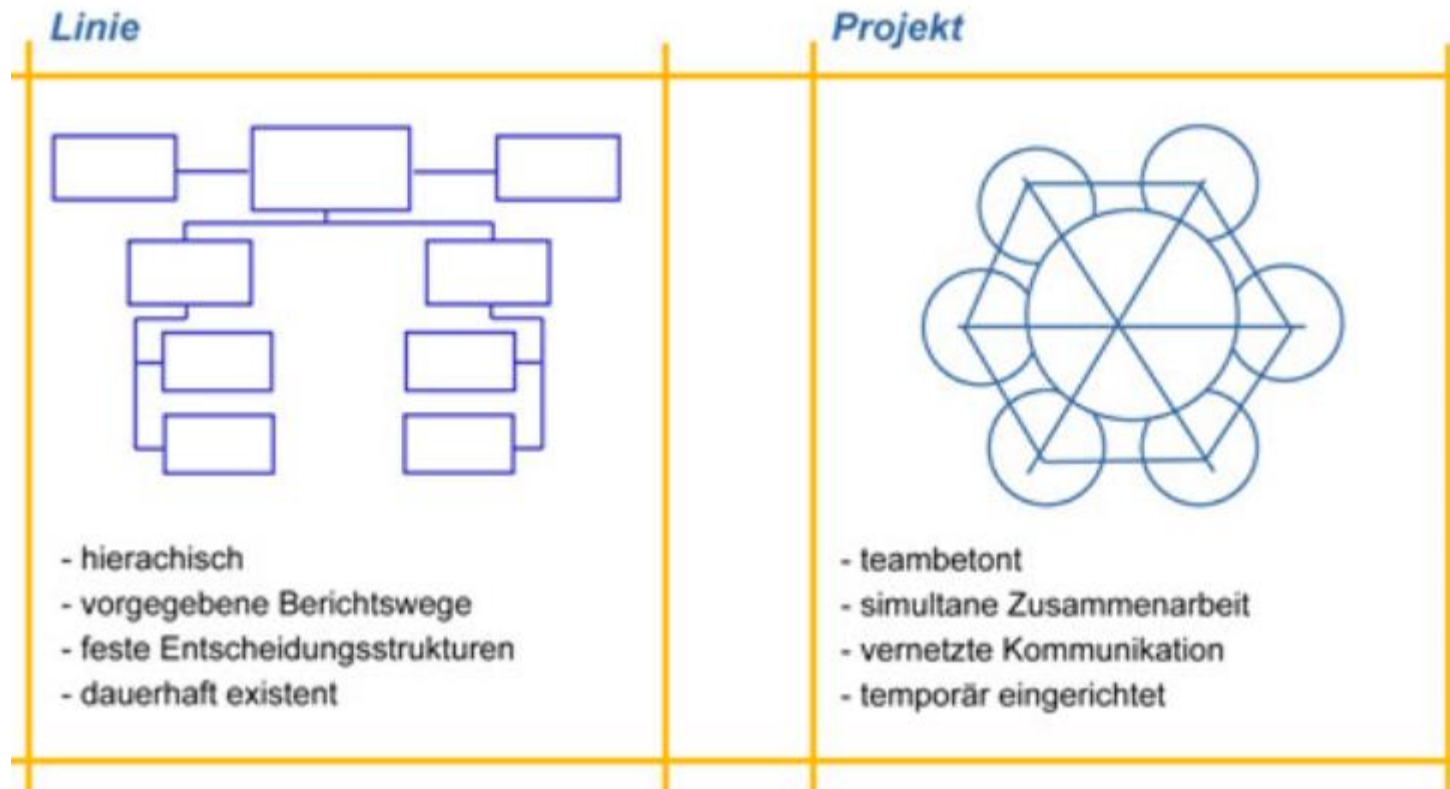
„Wir sind ein moderner Sozialversicherungsträger mit großer Tradition.“

„Zu unserem Verbundsystem gehören die Rentenversicherung, die Kranken- und Pflegeversicherung, die Renten-Zusatzversicherung, die Seemannskasse und ein Medizinisches Netz aus Reha-Kliniken, niedergelassenen Ärzten und sozialmedizinischen Diensten. Außerdem betreuen wir durch die Minijob-Zentrale alle geringfügigen Beschäftigungsverhältnisse.“

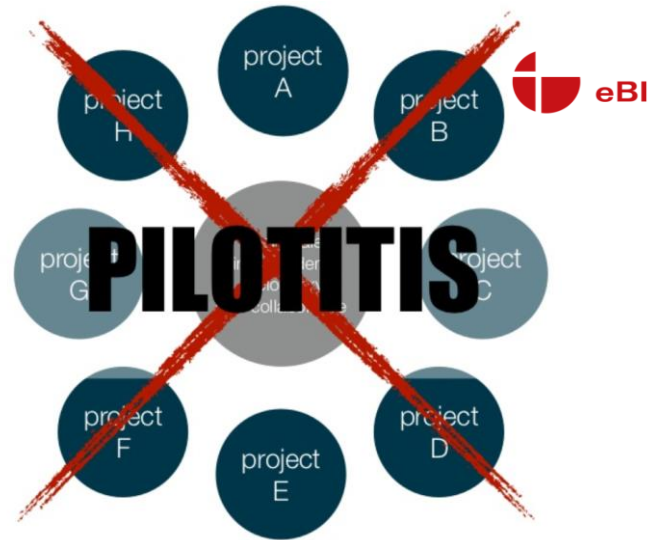


Inklusion Spaß Persönliche Freiheit  
Selbstbestimmung Chancen Unabhängigkeit  
Individuelle Lebensgestaltung Leben  
Integration Selbstverwirklichung Vielfältige Möglichkeiten  
Leben mit Assistenz Erfahrungen

# Projekt trifft Linie







## Digital-Strategie

durch technische & fachliche Homogenisierung  
agile Organisationsstruktur  
Modularität / Baukasten



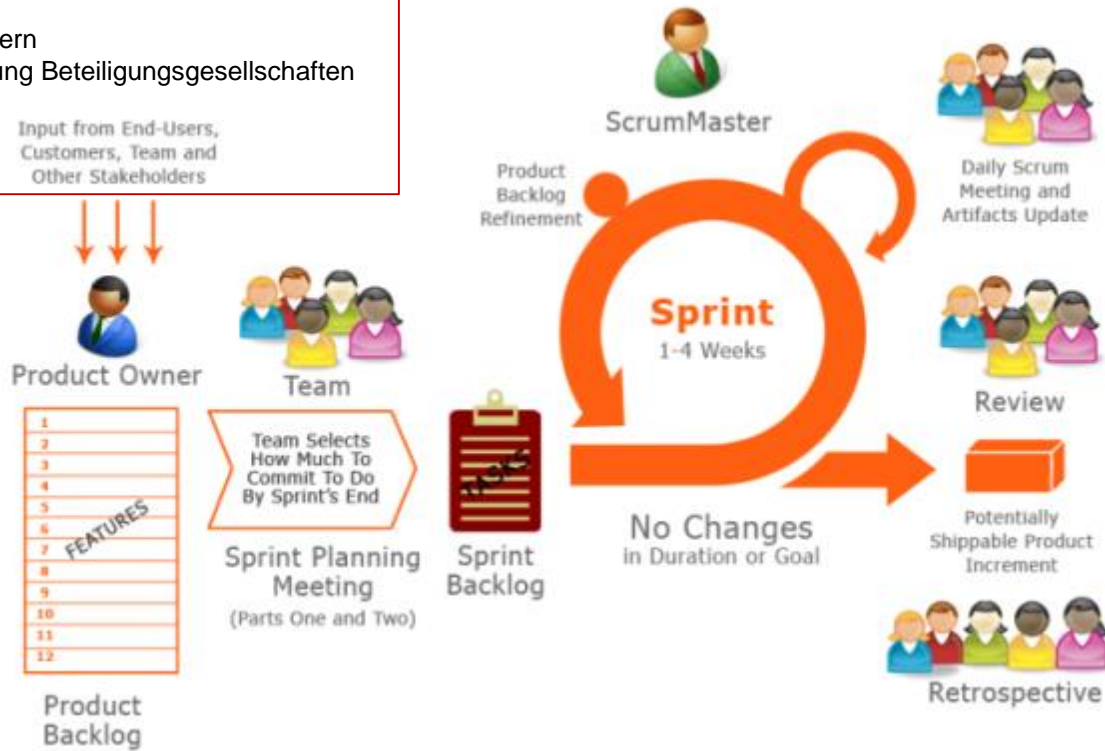
# Organisationsanpassung

Wasserfall vs. Agil

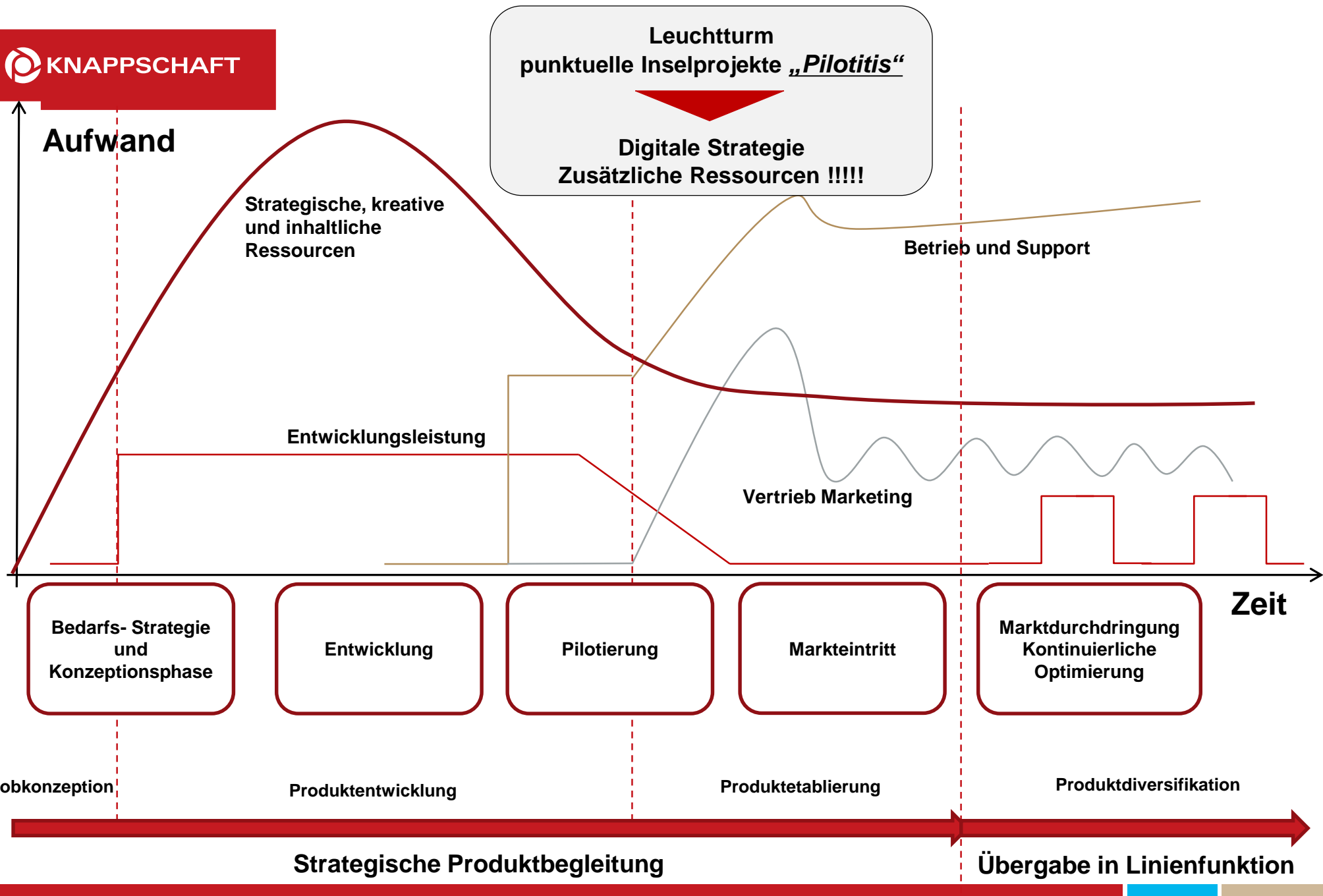
**Facharbeitsgruppe aus:**

- KNAPPSCHAFT
- KIT
- Ärzten
- Apothekern
- Verwaltung Beteiligungsgesellschaften

Input from End-Users,  
Customers, Team and  
Other Stakeholders



eigenständiges  
Strukturprojekt



# Zusätzliche Aufgaben bei digitalen Produkten

## Projektmanagement:

- Fachliche Entwicklung und Steuerung
- Projektkoordination / Leitung
- Interne Kommunikation (Berichte, Protokolle, Vfg.,etc.)
- Dienstleister Kommunikation
- Politische Kommunikation
- Partnerkommunikation (z.B. Konsortialpartner, KHs, Kassen, etc.)
- Marktsondierung (Produkte, Wettbewerber, Kundenerwartung, Politik)
- Key-Accounting



## Administrativ:

- Teilnahmemanagement
- Beschaffung und Vergabe
- Datenanalytik
- Vertragsmanagement (Dienstleister, Leistungserbringer)
- Kosten- und Budgetcontrolling
- Verwaltung Förderungen / Partnerschaften
- Personalverwaltung



## Produktentwicklung & Platzierung



## Produkt:

- Entwicklung
- IT-Sicherheit / Datenschutz
- Schulung und Coaching Leistungserbringer
- Rollout Vertrieb (fachlich)
- Rollout (technisch)
- Kontinuierliche Optimierung / Weiterentwicklung



## Marketing:

- Produktplatzierung / Bewerbung
- Vertrieb / Akquise
- OA
- Web
- Infomaterial

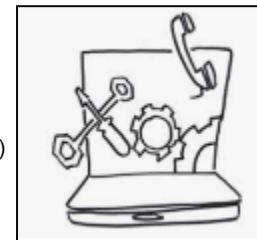


## Betrieb:

- Technischer Betrieb (Intern)
- Technischer Betrieb (Leistungserbringer)
- Technischer Betrieb (Versicherte)
- Medizinischer Support
- Monitoring (SLAs / Verfügbarkeit / Feedback/ etc.)

## Kundenmanagement:

- Service/ Support / Kunden. bzw. Nutzerservices



# eBI- „Neues Design- realisierte Feedbacks“

eBI
📍 Zeyen, Corvin (81)

Risikocheck

[Patientenliste](#) > [Dashboard](#) > [Risikocheck](#)

**Klin. schwerwiegende Interaktion - TypID: 4**

<span style="color: red;">■</span>	Macrogol AL 13,7 g Pulver zur Herstellung einer Lösung zum Einnehmen	Kaliumchlorid
	Aldactone® 25 überzogene Tabletten	Spironolacton

**Interaktion erwartet**

Diese Wechselwirkung wurde bei anderen Vertretern derselben Wirkstoffgruppe, nicht jedoch bei den genannten Substanzen selbst beschrieben. Eine Übertragbarkeit ist auf Grund des Mechanismus wahrscheinlich, aber (bistang) nicht durch klinische Daten belegt.

Vielen Dank!